

NEVEON

The Future of Foam

GARANTIE

Neveon gewährt 3 Jahre Garantie auf alle Anti-Dekubitus-Matratzen unter Berücksichtigung der nachfolgenden Regelungen.

Für das erste Jahr nach Lieferdatum gewährt Neveon auf alle Anti-Dekubitus-Matratzen eine Vollgarantie. In diesem Zeitraum beheben wir alle Schäden, die auf Material- oder Fabrikationsfehler zurückzuführen sind, kostenlos durch Reparatur oder Austausch. Weiters beinhaltet die Garantie alle physikalischen Defekte und Materialänderungen, die bei bestimmungsgemäßem Gebrauch sichtbare, mehr als 2 cm tiefe Eindrücke im Schaum hinterlassen.

Vom zweiten Jahr, ab Lieferdatum, gilt eine abgestufte Garantie auf den Verkaufspreis gemäß nachfolgender Staffelung:

Garantiefall im	Kosten für den Käufer
1. Jahr	0 %
2. Jahr	33 %
3. Jahr	66 %
4. Jahr	100 %

3 Jahre nach Lieferdatum erlischt jeglicher Garantieanspruch.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Mängel zurückzuführen auf unsachgemäßen Gebrauch (Anwendung von Gewalt, Überlastung, vom Käufer durchgeführte Änderungen), auf normale Änderungen der Härte des Schaumstoffs oder auf Eigenschaften, die keinen Einfluss auf die druckentlastende Beschaffenheit haben. Die Garantie erstreckt sich auch nicht auf Schäden am Schaumstoff, die durch ungenügende Unterlagen (Lattenrost oder ähnliches), defekte Schutzbezüge, mangelndes Lüften oder übermäßige Beanspruchung durch Körperausscheidungen entstehen.

Der Käufer trägt grundsätzlich die Transport- und Montagekosten. Mit unserer Garantieleistung wird die laufende Garantiezeit nicht unterbrochen, es beginnt auch keine neue Garantiefrist zu laufen.

Version 1.1

Kremsmünster, 15.11.2021