

Všeobecné dodací podmínky

(pro sortiment SINFO, spol. s r.o.)

Platné od 1.1.2015

Preambule

1. Společnost SINFO, spol. s r.o. s ohledem na specifika vyráběného a prodáváného sortimentu zásadně prodává sortiment podnikatelům pro jejich podnikatelskou činnost. Prodej sortimentu spotřebiteli je možný pouze osobním odběrem sortimentu ze strany spotřebitele v sídle společnosti SINFO, spol. s r.o. na základě písemné kupní smlouvy uzavřené v sídle společnosti SINFO, spol. s r.o.
2. Tyto Všeobecné dodací podmínky upravují závazkové vztahy mezi podnikateli, prodávajícím a kupujícím. Tyto Všeobecné dodací podmínky jsou volně zveřejněny na webových stránkách prodávajícího www.sinfo.cz v záložce „Ke stažení“.
3. Kupující učiněním objednávky potvrzuje, že se s obsahem těchto Všeobecných dodacích podmínek před učiněním objednávky seznámil, a že je mu jejich obsah znám.
4. Prodávající je oprávněn tyto Všeobecné dodací podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. O změně Všeobecných dodacích podmínek je prodávající povinen kupujícího informovat emailem či písemně s tím, že změna Všeobecných dodacích podmínek bude současně zveřejněna na webových stránkách prodávajícího www.sinfo.cz v záložce „Ke stažení“. Kupující je oprávněn v termínu do 5ti pracovních dnů ode dne oznámení změny Všeobecných dodacích podmínek odmítnout, a to výpovědí Rámcové kupní smlouvy ve výpovědní lhůtě 1 měsíc.

I.

Objednávka

1. Kupující je povinen před uzavřením prvního obchodního vztahu s prodávajícím mu poskytnout aktuální Živnostenský list, Koncesní listinu či Výpis z obchodního rejstříku a Osvědčení o registraci. Dále musí být řádně uzavřena Rámcová kupní smlouva.
2. Objednávka konkrétní dodávky musí být podána ze strany kupujícího písemnou formou a obsahovat specifikaci výrobku, jako množství, způsob dopravy a balení, místo (adresát, PSČ, ulice, čp) a termín dodání. Kupující učiněním objednávky potvrzuje, že je podnikatelem, a že objednávané zboží použije v rámci své podnikatelské činnosti.
3. Na základě potvrzené objednávky se prodávající zavazuje dodat kupujícímu zboží v termínu potvrzeném nebo stanoveném prodávajícím a způsobem potvrzeným nebo stanoveným prodávajícím. Okamžikem potvrzení objednávky ze strany prodávajícího je mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena kupní smlouva. Prodávající potvrzenou objednávku neprodleně odešle kupujícímu.

II.

Dodací podmínky

1. Dodávka je splněna naložením zboží na dopravní prostředek a předáním tohoto zboží a příslušných dokladů doprovázejících zboží (dodacím listem) buď přímo kupujícímu nebo prvnímu přepravci, u kterého si kupující sjednal přepravu sám. Při odběru zboží musí odebírající osoba, pověřená kupujícím, potvrdit převzetí zboží podpisem dodacího listu.
2. Při dodávkách zboží dopravními prostředky, které zabezpečuje prodávající, musí kupující zajistit místo vykládky tak, aby mohl být náklad z vozidla vyložen bez překážek a prodlev. V opačném případě je prodávající oprávněn nepředat dovezené zboží a přesto požadovat na kupujícím úhradu dopravného a dalších škod vzniklých v souvislosti s nepředáním zboží. Zástupci smluvních stran jsou povinni o tom pořídit zápis.
3. Proávající si vyhrazuje právo nepotvrdit objednávku a nedodat výrobky, které by nebyl z důvodů kapacitních, technických či organizačních schopen expedovat. O této skutečnosti je prodávající povinen kupujícího písemně informovat.
4. Ocitne-li se kupující v prodlení s převzetím zboží, je povinen zaplatit prodávajícímu dohodnutou cenu zboží a vedle toho i smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny neodebraného zboží bez DPH za každý i započatý den prodlení s převzetím zboží.

III.

Záruky, odpovědnost za vady

1. S dále uvedenými výjimkami prodávající odpovídá za vady zboží po celou záruční dobu, bylo-li zboží používáno v souladu s technickou dokumentací, zejména s návodem k použití a ošetrovacími symboly, příp. s varováními a upozorněními na rizika spojená se zpracováním nebo jiným začleněním výrobku do finálního výrobku a s jeho užíváním. Zjevné poškození obalu výrobku nebo zjevné vady zboží je kupující povinen oznámit prodávajícímu písemně do 3 (tří) pracovních dnů od převzetí zboží. Proávající je v tomto případě povinen nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů po oznámení tato zjištění kupujícího prověřit a dohodnout s kupujícím způsob řešení reklamace.
2. Není-li dohodnuto jinak, záruční doba je **12** (dvanáct) měsíců od převzetí zboží. Vada zboží, která se vinou prodávajícího v záruční době vyskytla, bude vyřešena způsobem stanoveným prodávající, a to zpravidla odstraněním uznané vady nebo výměnou za bezvadné zboží.
3. Ze záruky prodávajícího jsou vyjmuty takové závady, které vznikly v důsledku nesprávného skladování u kupujícího, používáním zboží v rozporu s návodem k použití a v rozporu s udržovacími symboly a s varováními a upozorněními na rizika spojená se zpracováním nebo jiným začleněním výrobku do finálního výrobku a s jeho užíváním. V souvislosti s poskytnutou zárukou, uznanou reklamací atd. prodávající nenese odpovědnost za žádné škody, ať přímé či nepřímé.
4. Způsob uplatnění reklamace je definován platným Reklamačním řádem společnosti SINFO, spol. s r.o.

IV.

Platební podmínky

1. Základní platební podmínky včetně doby splatnosti jsou uvedeny v Rámcové kupní smlouvě.
2. Dnem zaplacení se rozumí den připsání příslušné částky ve prospěch účtu prodávajícího.
3. Pokud kupující nedodrží platební podmínky, zejména, je-li v prodlení s placením o více než 10 dnů, považuje to prodávající za podstatné porušení odsouhlasené kupní smlouvy a je oprávněn zastavit dodávky, aniž by to znamenalo porušení Rámcové kupní smlouvy, a současně je oprávněn odstoupit od Rámcové kupní smlouvy. Vedle toho je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Pro případ prodlení prodávajícího s dodáním zboží o více než 45 dní je kupující oprávněn odstoupit od Rámcové kupní smlouvy. Odstoupení musí být učiněno písemně, doručeno druhé straně a účinky odstoupení nastávají dnem doručení odstoupení druhé straně.

V.

Nebezpečí ztráty a poškození zboží, výhrada vlastnického práva

1. Nebezpečí ztráty zboží, poškození zboží a nahodilé zkázy zboží přechází na kupujícího v okamžiku předání zboží kupujícímu nebo prvnímu přepravci, u kterého si kupující přepravu sjednal. V případě, že dopravu zajišťuje prodávající, pak přechází nebezpečí ztráty, poškození či nahodilé zkázy na kupujícího ve chvíli předání zboží v místě určení. Kupující se musí postarat, aby byl z hlediska případných nároků vůči přepravci prokazatelně zjištěn skutečný stav zboží ještě před vykládkou.
2. Vlastnické právo ke zboží na kupujícího přechází převzetím zboží kupujícím. Tím není dotčena povinnost kupujícího řádně a včas uhradit kupní cenu za dodané zboží.
3. Prodávající neodpovídá za škody, které kupujícímu vznikly neodborným zacházením se zbožím nebo zpracováním zboží s vadou, kterou kupující mohl a měl zjistit.
4. Živelné pohromy, výpadky v dodávkách elektrické energie či další okolnosti, které leží mimo dosah smluvních stran (vyšší moc), zprošťují obě strany od plnění závazků, vyplývajících z odsouhlasené cenové nabídky. V takovém případě jsou další nároky včetně náhrady škody vyloučeny.

VI.

Závěrečná ustanovení

1. Obě smluvní strany jsou povinny v rámci svých možností postupovat tak, aby minimalizovaly případné škody, ztráty, či rizika, které mohou vyplynout z činností, spojených s plněním smlouvy nebo z použití zboží.
2. Každá ze smluvních stran důsledně zajistí dodržování důvěrnosti obchodních informací, které se týkají vzájemného smluvního vztahu.
3. Ustanovení kupních podmínek mohou být měněna pouze písemně, formou číslovaných dodatků.