

Opšti uslovi prodaje - Evropa

(15. decembra 2022.g.)

1 OPSEG OPŠTIH USLOVA I ZAKLJUČAVANJE UGOVORA

- 1.1 Ovi Opšti uslovi prodaje („OUP“) obvezuju u svim poslovima između NEVEON Holding GmbH i/ili njegovim povezanim preduzećima sa sedištem u Evropi („NEVEON“) i ugovornog partnera NEVEON („Kupac“) a koji se odnose na isporuku roba ili usluga („Proizvodi“) od strane NEVEON, izuzev isporuku roba ili usluga naručenih putem NEVEON online prodavnice (shop.neveon.com) u odnosu na koje se primenjuju isključivo važeći opšti uslovi prodaje za NEVEON online prodavnicu. Ukoliko NEVEON i Kupac nisu u pisanom obliku odredili drugačije, uslovi koji odstupaju od ovih OUP ne važe za ugovore između NEVEON-a i Kupca, čak i ako se Kupac na njih poziva, a NEVEON se izričito ne protiv njihove primeni. NEVEON ne prihvata opšte uslove Kupca, te se iste ne mogu primenjivati u poslovnim odnosima između NEVEON i Kupca.
- 1.2 Komercijalne ponude NEVEON-a (uključujući cene) mogu da se promene. Pojedinačni ugovori na koje se odnose ovi OUP između NEVEON-a i Kupca postaju obvezujući tek kada NEVEON pismeno potvrdi narudžbu Kupca ili nakon stvarne realizacije takve narudžbe od strane NEVEON-a („Potvrda“). Sadržaj prospekta ili reklame NEVEON-a (posebno dimenzije, težine, karakteristike, usluge, cene) postaje deo pojedinačnog ugovora na koji se primenjuju ovi OUP samo u slučaju da je to izričito dogovoreno u pisanom obliku između NEVEON-a i Kupca.

2 USLOVI ISPORUKE I REALIZACIJE

- 2.1 Mesto realizacije je proizvodni pogon NEVEON-a koji isporučuje Proizvode ili mesto ispunjenja navedeno u prodajnoj ponudi NEVEON-a, sem ako ima drugi pisani dogovor.
- 2.2 Kod isporuke Proizvoda važe uslovi Incoterms EXW (Incoterms 2020), sem ako su NEVEON i Kupac drugačije dogovorili u pisanom obliku. Kod poslova u kojima učestvuju više od dve strane, NEVEON i Kupac uvek moraju da u pisanom obliku odrede važeće uslove Incoterm.
- 2.3 Ukoliko NEVEON i Kupac u pisanom obliku ne odrede drugačije:
- (a) Kupac snosi sve troškove transporta, kao i troškove carine u uvozu i izvozu (uključujući carinske dažbine kod uvoza i izvoza); i
 - (b) Kupac je odgovoran za sve formalnosti u vezi uvoznog i izvoznog carinjenja (npr. registracija proizvoda ili davanje koncesije).
- 2.4 Isporuka se vrši u skladu sa OUP koji su na snazi na dan Potvrde narudžbe (tačka 1.2).
- 2.5 Sve informacije koje daje NEVEON u vezi roka isporuke nisu obavezujuće. Međutim, NEVEON i Kupac mogu pismeno dogovoriti konkretan rok za isporuku. U takvom slučaju smatra se da je društvo NEVEON održalo rok isporuke ako je isporuka izvršena odnosno Proizvodi stavljeni na raspolaganje Kupca na dan određen za isporuku ili prije njega.
- 2.6 Ukoliko NEVEON neće da ispoštuje obavezu isporuke Proizvoda, Kupac će u pisanom obliku da ostavi NEVEON-u naknadni rok za isporuku od najmanje četiri nedelje. Kupac može da poništi pojedinačni ugovor na koji se odnose ovi OUP samo ako NEVEON u skladu sa tim pojedinačnim ugovorom nije dostavio Proizvode u tom naknadno ostavljenom roku. Kupac može da traži naknadu štete zbog kašnjenja u isporuci od strane NEVEON-a, samo ako je kašnjenje prouzrokovano namernim delovanjem ili ozbiljnim propustom društva NEVEON.
- 2.7 Odbijanje prijema dostavljenih od strane NEVEON-a Proizvoda ili kašnjenje u prijemu od strane Kupca ne oslobađa Kupca od obaveze blagovremenog plaćanja cene Proizvoda. U navedenim slučajevima NEVEON će da čuva/skladišti Proizvode na rizik i o trošku Kupca. Na zahtev Kupca NEVEON će da osigura čuvane Proizvode, jedino ukoliko će Kupac prethodno da plati NEVEON-u ceo traženi iznos.

- 2.8 NEVEON ima pravo da delimično isporučuje robu i delimično pruža usluge. Isto tako NEVEON može da ispostavlja delimične račune za takve delimične isporuke ili usluge.
- 2.9 NEVEON može da koristi delimično ili u potpunosti usluge trećih lica ciljem ispunjenja ugovora.
- 2.10 NEVEON nema obavezu da ispuni ugovor u slučaju da nacionalni ili međunarodni spoljnotrgovinski propisi, embargo i/ili druge sankcije onemogućavaju realizaciju takvog ugovora. Kupac ima obavezu o svom trošku da isходи potrebne dozvole za izvoz Proizvoda obuhvaćenih isporukom. NEVEON će prema svojim mogućnostima pružati podršku Kupcu, te dostavljati sve potrebne izjave i dokumente. Ukoliko Kupac neće moći u razumnom roku da isходи potrebne dozvole za izvoz ili u slučaju poništavanja izdanih izvoznih dozvola, Kupac i NEVEON će nastojati da pronađu alternativno rešenje. Naknadni troškovi proizašli iz pronalaženja alternativnog rešenja snosi Kupac. Kupac ne može da potražuje od NEVEON-a bilo koje troškove zbog neblagovremeno izdatih ili poništenih izvoznih dozvola.

3 PRENOS RIZIKA

- 3.1 Rizik gubitka, oštećenja ili uništenja Proizvoda prenosi se sa društva NEVEON na Kupca u skladu sa dogovorenim uslovima Incoterm (tačka 2.2). Bilo koji gubitak, oštećenje ili uništenje Proizvoda koje je nastalo nakon prenosa rizika na Kupca, ne oslobađa Kupca od obaveze da blagovremeno plati cenu tih Proizvoda.
- 3.2 Ukoliko je NEVEON stavio Proizvode Kupcu na raspolaganje prema odgovarajućem pojedinačnom ugovoru, a Kupac je odbio prijem tih Proizvoda ili ako je prijem kasniji iz razloga koji su po strani Kupca, rizik se prenosi na Kupca u momentu kada je NEVEON dao predmetne Proizvode Kupcu na raspolaganje, u skladu sa odgovarajućim pojedinačnim ugovorom.

4 PRAVO VLASNIŠTVA

- 4.1 NEVEON zadržava pravo vlasništva nad svim Proizvodima („Roba pod vlasništvom“) do momenta kada Kupac u potpunosti ispuni sve svoje sadašnje i buduće obaveze u vezi poslovnih odnosa između Kupca i društva NEVEON (uključujući obaveze u platnom prometu vezane uz saldo sredstava na računima). Ovo se odnosi također i na situaciju kada je Kupac izvršio određena plaćanja na ime konkretnih potraživanja od strane NEVEON-a.
- 4.2 Bilo koja prerada ili obrada Robe pod vlasništvom vrši se u korist NEVEON-a kao proizvođača, ali bez stvaranja bilo kojih obaveza za NEVEON. Prerađena ili obrađena Roba pod vlasništvom smatra se Robom s pravom vlasništva u smislu ovog poglavlja 4. Ukoliko je Roba pod vlasništvom prerađena, izmešana ili neraskidivo spojena sa drugim predmetima koji nisu vlasništvo NEVEON-a, društvo NEVEON će da stekne suvlasništvo nad novo nastalim predmetom proporcionalno do vrednosti Robe pod vlasništvom navedenoj na računu i vrednosti preostalih obrađenih, izmešanih ili spojenih predmeta u momentu obrade, mešanja ili spajanja. Ako je Roba pod vlasništvom izmešana ili neraskidivo spojena sa drugim predmetima koji nisu vlasništvo NEVEON-a radi stvaranja homogenog proizvoda koji je glavni artikal (*Hauptsache*), Kupac u svakom od navedenih slučajeva prenosi na NEVEON proporcionalno suvlasničko pravo nad tim predmetom u opsegu u kojem je taj glavni artikal vlasništvo Kupca. Kupac ima obavezu da čuva vlasništvo NEVEON-a na siguran način i besplatno.
- 4.3 Kupac je ovlašćen da proda, preradi ili preoblikuje Robu pod vlasništvom u području svoje uobičajene poslovne delatnosti (u slučaju nedoumice, ovo se također odnosi na postavljanje u tlu ili u mašinama povezanim sa zgradama ili na korišćenje tokom realizacije drugih ugovora); Međutim, NEVEON može da povuče to ovlašćenje u bilo kojem trenutku i bez posebnog razloga. Kupac ovim prenosi na NEVEON sva potraživanja naplate kupoprodajne cene prema svojim kupcima u slučaju svake prodaje Robe pod vlasništvom. Ukoliko Kupac prodaje Robu pod vlasništvom zajedno sa drugim predmetima koji nisu Roba pod

NEVEON

The Future of Foam

- vlasništvom, onda navedeni prenos se odnosi samo na deo potraživanja Kupca koji odgovara iznosu na računu izdatom Kupcu od strane NEVEON-a za Robu pod vlasništvom. Prethodno navedene odredbe se primenjuju *mutatis mutandis* i u slučaju prodaje predmeta čiji je suvlasnik postao NEVEON u skladu sa tačkom 4.2. Svako potraživanje radi naplate preneseno na NEVEON u skladu sa tačkom 4.3 predstavlja obeštećenje NEVEON-a. U opsegu u kojem je preneseno potraživanje uključeno u trajno odbijanje po ugovoru (tekući račun), Kupac prenosi na NEVEON odgovarajući deo salda sa tog tekućeg računa. Kupac ima pravo naplate svojih potraživanja bez obzira na prenos potraživanja radi naplate o kojem je reč u ovom stavku 4.3. NEVEON može u bilo kojem trenutku i bez posebnog razloga da povuče pristanak na preuzimanje prenesenih potraživanja radi naplate. Na zahtev NEVEON-a Kupac će obavestiti o prenosu sve svoje kupce i dati NEVEON-u te informacije, kao i sve dokumente potrebne za naplatu prenesenog potraživanja od svojih kupaca.
- 4.4 Kupac nema pravo raspolaganja Robom pod vlasništvom ni na koji drugi način (npr. davanje u zalog ili fiducija kao instrument osiguranja) niti prenosa potraživanja radi naplate obuhvaćenih prenosom o kojem govori tačka 4.3. U slučaju zadržanja (retencije) ili zaplene Robe pod vlasništvom Kupac ima obavezu dati informaciju da je ta Roba pod vlasništvom NEVEON-a, a istovremeno i obavestiti odmah NEVEON o zadržanju ili zaplenu.
- 4.5 Kupac je dužan o svom trošku na odgovarajući način da osigura Robu pod vlasništvom od svih tipičnih rizika, napose od požara, vode i provale, kao i dužan je da tu robu pravilno skladišti i oprezno sa njom rukuje.
- 4.6 Ukoliko Kupac ne ispuni svoje obaveze plaćanja prema NEVEON-u u celosti ili delimično, NEVEON ima pravo da preuzme odnosno vrati svoju Robu pod vlasništvom, nakon ostavljanja naknadnog roka za ispunjenje obaveza (grejs period). Ovo se također odnosi na situaciju kada NEVEON odluči da neće da poništi dati pojedinačni ugovor na koji se primenjuju ovi OUP.
- 4.7 Potraživanje na ime prava vlasništva nad robom može da znači poništenje pojedinačnog ugovora na koji se primenjuju ovi OUP samo ako NEVEON izričito zahteva takav otkaz ugovora. U meri u kojoj je to zakonski dozvoljeno NEVEON ima pravo da potražuje od Kupca naknadu svih troškova nastalih zbog preuzimanja i vraćanja Proizvoda, kao i manipulativnih troškova u visini od 10% nabavne cene, svaki put kod preuzimanja Proizvoda.
- 4.8 Kupac snosi ceo rizik u odnosu na Robu pod vlasništvom, a posebno rizik njenog uništenja, gubitka ili oštećenja.
- ## 5 CENE, USLOVE PLAĆANJA I FAKTURISANJA
- 5.1 Ako nije dogovoreno drugačije, sve cene i naknade su izražene u neto iznosu, bez PDV-a i drugih poreza ili carine, kao i bez troškova pakovanja, transporta i bilo kojih manipulativnih troškova.
- 5.2 Ako se isporuka Proizvoda izvrši kasnije od četiri nedelje nakon sklapanja odgovarajućeg pojedinačnog ugovora zbog okolnosti koje su izvan kontrole NEVEON-a (također u slučaju dogovorenih rokova za isporuku), NEVEON može da prilagodi svoje cene, ukoliko su se menjali za najmanje 2% od momenta Potvrde narudžbe troškovi bitni za njihov obračun, naročito vezano uz osoblje, sirovine, robe i usluge, energiju i nepredviđene događaje izvan kontrole NEVEON-a. Ukoliko NEVEON prilagodi svoje cene prema gore navedenom, mora o tome da pismeno obavesti Kupca, slanjem poruke poštom ili elektronskom poštom (email), uz pojašnjenje i obrazloženje promene cena. Kupac može da odustane od dela ugovora koji se odnosi na promenu cena, u roku od pet dana od zaprimljene obavesti. Takvo odustajanje treba da ima pisani oblik. Kupac se ovim odriče bilo kakvih potraživanja prema NEVEON-u za naknadom štete zbog odustajanja od ugovora u skladu sa ovom tačkom 5.2.
- 5.3 NEVEON može da šalje račune poštom ili elektronskom poštom (email). Kupac izričito daje svoj pristanak na primanje računa elektronskim putem dostavljanjem NEVEON-u svoje adrese e-pošte. Kupac je dužan da pismeno obavesti NEVEON o bilo kojim promenama.
- 5.4 Ukoliko nema drugog pismenog dogovora, Kupac je dužan da bez odbitaka i bez naknada virmanski uplati fakturisani iznos na bankovni račun koji je naveo NEVEON u roku od 14 kalendarskih dana od dana primitka fakture.
- 5.5 Sva plaćanja se vrše na račun i rizik Kupca. Smatra se da je Kupac ispunio svoje obaveze u vezi plaćanja isključivo kada NEVEON dobije fakturisane iznose u celini i neopozivo na bankovni račun koji je NEVEON naveo Kupcu.
- 5.6 Kupac ne može da obustavi plaćanje zbog svojih potraživanja niti odbiti svoja potraživanja (izuzev situaciju kada je NEVEON pismeno potvrdio ta potraživanja ili su ona zakonski pravosnažno potvrđena).
- 5.7 Ukoliko Kupac nije ispunio svoje obaveze po pitanju plaćanja u potpunosti u roku njihovog dospeća i/ili se njegova solventnost pogoršala, NEVEON, ne dovodeći u pitanje bilo koja svoja druga prava, ima pravo da: (i) raskine pojedinačne ugovore na koje se primenjuju ovi OUP ili obustavi isporuke Kupcu, (ii) zahteva avansno plaćanje, (iii) zahteva adekvatne garancije i (iv) zaračuna kamate na dočnu u visini od 12% godišnje ili više u slučaju većih troškova NEVEON-a vezanih uz dobijanje kredita. Pored toga, Kupac snosi sve troškove povezane sa naplatom nepodmirenih fakturisanih i dospelih potraživanja, napose troškova opomena, naplate dugova, anketa i upitnika, kao i troškova pravne pomoći i sudskih postupaka.
- ## 6 PORESKI PROPISI
- 6.1 U slučaju isporuke Proizvoda u druge zemlje članice EU, Kupac je dužan dostaviti NEVEON-u svoj PDV identifikacioni broj.
- 6.2 U slučaju isporuka i izvoza unutra država članica EU, dobijanje poreskih olakšica je moguće samo ukoliko su za to u momentu isporuke Proizvoda ispunjeni zakonski uslovi.
- 6.3 Kupac je dužan da bez pozivanja i u odgovarajućem obliku dostavi NEVEON-u sve (transportne) dokaze, dokumente i dopise neophodne kako bi NEVEON ostvario poreske olakšice na ime PDV-a u vezi sa isporukom ili izvozom u zemlje članice EU-a. Kada Kupac ili ovlašćeni zastupnik Kupca preuzima Proizvode, u momentu tog preuzimanja Proizvoda NEVEON-u mora da bude predočena sva relevantna dokumentacija.
- 6.4 Ukoliko Kupac ne ispuni obavezu iz tačke 6.3:
- NEVEON ima pravo da odmah fakturiše Kupcu sva potraživanja na ime PDV-a; i
 - Kupac je dužan da obešteti NEVEON i oslobodi ga odgovornosti za sve nastale zbog toga štete; a naročito u slučaju inspekcije od strane bilo koje poreske uprave i kasnijeg odbijanja davanja poreske olakšice, Kupac je dužan da odmah po redu i zasebno plati porez PDV koji mu je NEVEON fakturisao.
- 6.5 Kupac je dužan da odmah obavesti NEVEON ako je porez po odbitku u vezi isporuke Proizvoda obavezan u zemlji sedišta Kupca. Nakon takve primljene informacije NEVEON će odmah da dostavi Kupcu sve dokumente neophodne za smanjenje poreza, primenu poreske olakšice ili nulte poreske stope na isporučenu robu ili usluge. Kupac je dužan pobrinuti se da poreska tela u zemlji sedišta Kupca blagovremeno dobiju sve potrebne informacije da se porez ne obračuna ili da bude smanjen porez po odbitku na usluge ili robe NEVEON-a.
- 6.6 Kupac u potpunosti će osigurati da NEVEON bude oslobođen odgovornosti za bilo koji porez po odbitku obračunati za NEVEON.
- 6.7 Kupac snosi odgovornost za bilo koja poreska potraživanja koja nastanu usled nepravilnih informacija koje je dao.
- 6.8 Buduće poreske ili zakonske izmene ne idu na teret NEVEON-a; poreze i carinske dažbine koje proizlaze iz takvih poreskih ili zakonskih izmena u celosti snosi Kupac. Kupac garantuje da porezi o kojima je reč budu uredno i pravilno prijavljeni i plaćeni.
- ## 7 INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO
- 7.1 Kupac prima na znanje da Proizvodi mogu biti pravno zaštićeni. NEVEON zadržava sva prava u odnosu na (i) intelektualno vlasništvo u odnosu na Proizvode i njihove komponente (uključujući sva unapređenja, izmene strukture ili projekta Proizvoda i komponente Proizvoda), (ii) izume, ideje, koncepte, patente, projekte, robne žigove, know-how i svako drugo intelektualno vlasništvo NEVEON i (iii) prijave patenata koje su na čekanju, čak i ako su napravljene po pojedinačnom ugovoru na koji se primenjuju ovi OUP. Kupcu se ne daje licenca u vezi

NEVEON

The Future of Foam

intelektualnog vlasništva NEVEON na osnovu pojedinačnog ugovora na koji se primenjuju ovi OUP. Kupac nema pravo da provodi obrnuti inženjering Proizvoda.

- 7.2 Kupac nema pravo da koristi robne žigove i/ili zaštićene nazive NEVEON-a. Naročito Kupac ne sme da ih stavlja u svoj (registrirani) naziv.
- 7.3 NEVEON ima neograničeno i trajno pravo na celokupno intelektualno vlasništvo i korišćenje inženjeringa, dokumentacije i know-how. Dokumentacija koju je NEVEON dostavio Kupcu ne sme da se uređuje, kopira, reproducira, prevodi na drugi jezik, obelodanjuje ili obrađuje (štampanje, fotokopiranje, mikrofilm ili drugi procesi), bilo u celini ili delimično, bilo elektronski ili na bilo koji drugi način, sem ako je NEVEON dao za to prethodno svoju pismenu saglasnost.
- 7.4 Intelektualno vlasništvo koje je zaštićeno ovim poglavljem 7. Kupac ili treća lica angažirana od strane Kupca ne smeju da koriste za proizvodnju rezervnih ili zamenskih delova.
- 7.5 Kupac garantuje da svi materijali i/ili informacije koje je dostavio ili učinio dostupnim NEVEON-u, kao i svi Proizvodi proizvedeni u skladu sa specifikacijama Kupca, ne narušavaju prava trećih lica. Prema tome, NEVEON nema obavezu kontrolisanja tih materijala, informacija ili Proizvoda po pitanju narušavanja prava trećih lica. U vezi korišćenja od strane NEVEON-a takvih materijala i/ili informacija koje je Kupac dostavio ili učinio dostupnim ili Proizvoda proizvedenih u skladu sa specifikacijama Kupca, Kupac se obvezuje u potpunosti da obešteti NEVEON i oslobodi ga od odgovornosti za bilo koje obaveze, troškove, izdatke, štete i gubitke (uključujući, između ostalog, bilo koje direktne, indirektno ili posledične štete, izgublenu dobit ili ugled, kao i sve kamate, kazne i pravne troškove - izračunate po principu potpunog obeštećenja - te sve opravdane troškove i izdatke povodom drugih specijalističkih usluga) koje NEVEON snosi ili je platio, a koje su proizašle iz ili u vezi sa bilo kojim potraživanjem / tužbom protiv NEVEON zbog stvarnog ili navodnog narušavanja prava intelektualnog vlasništva trećeg lica, u bilo kojoj sudskoj nadležnosti.
- 7.6 Odredbe ovog poglavlja 7. također se primenjuju nakon isteka ili raskida pojedinačnog ugovora između NEVEON i Kupca, na koji se odnose ovi OUP.

8 GARANCIJA

- 8.1 NEVEON garantuje da u momentu isporuke Proizvodi odgovaraju pojedinačnom ugovoru i dogovorenim specifikacijama ili dostavljenom uzorku. NEVEON ne daje i ovim isključuje bilo koje izričite, implicirane, zakonske ili druge garancije u odnosu na Proizvode (uključujući, između ostalog, i materijale korišćene u njihovoj izradi), u tome i implicirane garancije prodajnosti, prikladnosti za konkretnu namenu ili svrhu, tehničkih parametara, čak ako je NEVEON sugerisao modifikacije crteža i uzoraka dostavljenih od strane Kupca. U slučaju Proizvoda koji su izrađeni u skladu sa specifikacijom Kupca, Kupac garantuje da usled proizvodnje takvih Proizvoda nisu povređena bilo koja prava industrijskog vlasništva trećih lica. NEVEON nema obavezu da proverava i/ili upozorava Kupca u vezi korišćenih materijala i podataka koje je dostavio Kupac.
- 8.2 Kupac prima na znanje da se razlike u gustini pena do +- 10% i dimenzionalna odstupanja do +- 2% smatraju normalnim u odnosu na penaste poluproizvode. Ukoliko nije izričito dogovoreno drugačije, Proizvodi koji su u granicama odstupanja, smatraju se adekvatnim i usklađenim sa dogovorenim specifikacijama, bez obzira da li takva odstupanja su unutar iste proizvodne serije ili u raznim proizvodnim partijama istog kvaliteta.
- 8.3 NEVEON ne snosi odgovornost za netačne i/ili nedovoljne informacije u tehničkoj dokumentaciji, opisu Proizvoda, brošurama, opisu upotrebe ili drugim dokumentima koje je Kupac pripremio, dostavio ili na drugi način učinio dostupnim datom kupcu ili korisniku kupca. Ovo se odnosi i na situaciju kada je NEVEON potpisao takve dokumente ili ih odobrio.
- 8.4 Garantne obaveze NEVEON-a se isključivo svode, po izboru NEVEON-a, na popravak ili zamenu defektnih Proizvoda. Garantni rok iznosi šest meseci od momenta dostavljanja takvih neispravnih Proizvoda. U slučaju zamene Proizvoda NEVEON će dostaviti zamenske Proizvode na istu lokaciju, gde je bila primarna isporuka. Ukoliko NEVEON popravi ili zameni Proizvode pod garancijom, Kupac ima pravo na novi garantni rok

od šest meseci od dana popravka ili zamene. Sve garantne obaveze NEVEON-a prestaju najkasnije dvanaest meseci nakon primarne isporuke Proizvoda.

- 8.5 Garantne obaveze NEVEON-a se odnose samo na neispravne Proizvode korišćene u normalnim uslovima i u skladu sa njihovom namenom. Garantna obaveza NEVEON-a ne važi u slučaju nepravilne upotrebe ili skladištenja Proizvoda, oštećenja ili modifikacije Proizvoda od strane trećeg lica odnosno njihovih predstavnika, a također ako Kupac ili treća lica vrše modifikacije ili popravke Proizvoda bez prethodne pismene saglasnosti NEVEON-a. U slučaju defekta, Kupac ima obavezu prvo preuzeti, pravilno istovariti i uskladištiti predmet isporuke.
- 8.6 Kupac je dužan da proveri Proizvode ili naruči njihovu kontrolu odmah nakon dostave u skladu sa dogovorenim uslovima Incoterm. Kupac gubi garanciju ako ne obavesti NEVEON o defektima bez oklevanja odmah nakon kada je uočio ili trebao je uočiti defekte Proizvoda, navodeći pri tome detaljan opis nedostataka. Kupac gubi garanciju ako ne obavesti NEVEON o defektima najkasnije u roku od deset kalendarskih dana od dostave Proizvoda ili u situaciji kada ih stvarno nije mogao otkriti bez obzira na propisno provedenu kontrolu (skriveno mane), prije obrade ili prodaje takvih Proizvoda.
- 8.7 Nakon obaveštavanja NEVEON-a o defektu Kupac je dužan odrediti NEVEON-u odgovarajući vremenski period koji ne može da bude kraći od četiri nedelje, za popravak ili zamenu neispravnih Proizvoda.
- 8.8 Ukoliko NEVEON popravi ili zameni neispravne Proizvode, u skladu sa uslovima propisanim u ovom poglavlju 8. ili ako se Kupac protivi popravku ili zameni neispravnih Proizvoda, Kupac nema pravo na umanjivanje cene niti na odstupanje od pojedinačnog ugovora na koji se odnose ovi OUP.
- 8.9 Na Kupcu je obaveza da dokaže bilo koje neispravnosti Proizvoda u trenutku dostave.
- 8.10 Kupac ne može da ustupa svoja potraživanja po osnovu garancije.

9 ODGOVORNOST

- 9.1 Nezavisno od drugih odredbi ovih OUP, NEVEON snosi odgovornost samo za svoje namerno delovanje i/ili ozbiljne propuste. Pored toga, odgovornost NEVEON-a u odnosu na sva potraživanja koja proizlaze iz pojedinačnog ugovora na koji se primenjuju ovi OUP, bez obzira na pravni osnov, uvek je ograničena na 20% neto vrednosti narudžbe po tom pojedinačnom ugovoru za koji vrede ovi OUP. Kupac ne može da potražuje nikakvu odštetu koja premašuje ovaj iznos.
- 9.2 NEVEON ni u kom slučaju ne snosi odgovornost (bilo iz ugovora, iz delikta ili drugu) za (i) izgublenu dobit, gubitak proizvodnje ili zarade, nemogućnost upotrebe, prekid u poslovnoj delatnosti, izgubljene narudžbe, informacije i podatke ili za potraživanja koja proizlaze iz ugovora trećih strana prema Kupcu, (ii) indirektno ili posledične gubitke ili štete, nezavisno od toga jesu li NEVEON i druga ugovorna strana predvideli takav gubitak ili štetu kod sklapanja pojedinačnog ugovora na koji se odnose ovi OUP i da li je druga ugovorna strana pretrpela takav gubitak ili štetu u vezi sa pojedinačnim ugovorom na koji se odnose ovi OUP i/ili njegovim izvršenjem; i (iii) za bilo koje novčane gubitke.
- 9.3 Ograničenje odgovornosti u skladu s tačkama 9.1 i 9.2 ne odnosi se na (i) potraživanja zbog gubitka života, telesnih ozleđa i/ili oštećenja zdravlja po osnovu važećih zakonskih propisa, (ii) namerno delovanje ili (iii) u slučaju da postoje neki drugi propisi po kojima bi odgovornost NEVEON-a bila veća, sve jedno biće ona ograničena na minimum propisan važećim zakonom.
- 9.4 Odštetni zahtevi Kupca zastarevaju nakon šest meseci od momenta kada je Kupac prvi put saznao za štetu i za to koja je strana odgovorna za štetu.
- 9.5 Kupac ne može da ustupa svoja potraživanja za naknadu štete.
- 9.6 Kupac se odriče prava na regresna potraživanja prema NEVEON-u iz odgovornosti za Proizvod. Kupac će u potpunosti da obešteti i oslobodi NEVEON od odgovornosti u tom pogledu.

10 TESTIRANJE PROIZVODA

Sva testiranja Proizvoda (npr. otpornost na kidanje, električna, mehanička, tehnička svojstva, i sl.) će da provodi isključivo NEVEON na osnovu jasnog pisanog ugovora između NEVEON-

NEVEON

The Future of Foam

a i Kupca. Ukoliko NEVEON i Kupac ne odrede drugačije u pisanom obliku, svi troškovi NEVEON-a vezani uz testiranja idu na teret Kupca.

11 ALATI I OPREMA

- 11.1 Ukoliko NEVEON-u trebaju alati i oprema za isporuku Proizvoda, a Kupac ih nije obezbedio, NEVEON sam proizvede takve alate i opremu ili naruči njihovu izradu kod trećeg lica. Kupac snosi sve troškove u vezi takvog alata i opreme proizvedene od strane ili za NEVEON. Prema tome, NEVEON će ispostaviti Kupcu zaseban račun za sve troškove nastale kod proizvodnje, održavanja i popravaka takvog alata i opreme.
- 11.2 Ukoliko Kupac sam obezbeđuje alate i opremu potrebnu za isporuku Proizvoda, Kupac sve jedno pokriva troškove NEVEON-a u vezi održavanja i popravaka takvog alata i opreme. NEVEON će ispostaviti Kupcu zaseban račun za takve troškove.
- 11.3 Kupac prima na znanje da NEVEON je u stanju isporučiti Proizvode samo uz korišćenje potpuno funkcionalnih alata i opreme. Ukoliko Kupac odbije da pokrije troškove, kako je navedeno u tačkama 11.1 i 11.2 NEVEON je oslobođen svih svojih ugovornih obaveza, ako usled toga NEVEON nema pristup (ili izgubi pristup) potpuno funkcionalnim alatima i opremi potrebnim za isporuku Proizvoda.
- 11.4 Tačke od 11.1 do 11.3 se primenjuju *mutatis mutandis* na modifikaciju alata i opreme (nezavisno da li ih je Kupac obezbedio ili ne).
- 11.5 Ukoliko Kupac nije sam obezbedio alate i opremu ili nije platio sve troškove vezane uz alat i opremu proizvedenu od strane ili za NEVEON, takav alat i oprema uvek predstavljaju vlasništvo NEVEON-a. NEVEON nema obavezu da ih preda Kupcu.
- 11.6 Nakon završene isporuke Proizvoda NEVEON može po svom nahođenju da koristi ili uništi alate i opremu koja je vlasništvo NEVEON ili može da ih otuđi usled pravne radnje. Na pisani zahtev NEVEON-a Kupac će da preuzme svoje alate i opremu koje je prethodno dostavio, i to u roku koji je odredio NEVEON. Ukoliko Kupac ne preuzme nazad alate i opremu koju je prethodno dostavio u roku koji je odredio NEVEON, Kupac od momenta Potvrde od strane NEVEON-a ovlašćenje ga da isti može da raspoložuje tim alatima i opremom odnosno da ih koristi, uništi ili otuđi usled pravne radnje, sve po svom nahođenju.

12 POVERLJIVOST

- 12.1 Sve informacije koje je NEVEON dao Kupcu ili za koje je Kupac saznao za vreme trajanja poslovnog odnosa sa NEVEON-om ("**Poverljive informacije**") smatraju se poverljivim, sem ako ih je NEVEON jasno označio kao javne u momentu njihovog otkrivanja odnosno ako su one nepoverljive na očigledan način. NEVEON zadržava sva prava u odnosu na Poverljive informacije, te iste ostaju vlasništvo NEVEON-a.
- 12.2 Bez prethodne pisane saglasnosti NEVEON-a Kupac ne može da koristi Poverljive informacije u druge svrhe nego realizacija pojedinačnog ugovora na koji se odnose ovi OUP niti ne može Poverljive informacije da obelodanjuje ili daje trećim licima.
- 12.3 Gore navedena obaveza poverljivosti ne primenjuje se na Poverljive informacije koje:
- Kupac već imao u skladu sa zakonom prije njihovog davanja Kupcu;
 - bile su javno dostupne ili javno poznate prije njihovog davanja Kupcu;
 - Kupac zakonito dobio od trećeg lica koje nema obavezu čuvanja njihove tajnosti nakon kada su otkrivene Kupcu; ili
 - postale su javno dostupne ili javno poznate nakon otkrivanja Kupcu bez njegovog učestvovanja.
- 12.4 Publikacije Kupca koje se odnose ili su vezane uz Proizvode ili poslovne odnose između NEVEON-a i Kupca zahtevaju prethodnu pismenu saglasnost NEVEON-a.
- 12.5 Obaveza poverljivosti u skladu sa ovim poglavljem 12. ostaje na snazi i nakon raskida ili isteka pojedinačnog ugovora na koji se odnose ovi OUP.
- 12.6 Kupac je dužan da na zahtev NEVEON-a odmah uništi Poverljive informacije, a najkasnije nakon raskida datog pojedinačnog ugovora na koji se primenjuju ovi OUP (u opsegu koji je stvarno mogući i zakonski dozvoljen). Kupac neće da čuva nikakve druge

zapise sem rezervnih kopija elektronskih informacija koje ne smeju da se uklone, te Poverljivih informacija koje moraju da budu pohranjene i/ili dostupne obzirom na važeće zakonske propise i/ili regulative.

13 SAGLASNOST I ZAŠTITA PODATAKA

- 13.1 Kupac se obvezuje da će se u svakom trenutku pridržavati Kodeksa ponašanja Greiner AG i Kodeksa ponašanja za dobavljače i poslovne partnere Greiner AG, sa kasnijim izmenama, a koji su sada dostupni na adresi <https://www.greiner.com/en/greiner-ag/compliance/> i <https://sustainability.greiner.com/en/suppliers/> (zajedno "**Kodeks postupanja Greiner**") te svih odgovarajućih važećih zakona i propisa, napose američkog Zakona protiv podmičivanja u inostranstvu od 1977 roku (sa kasnijim izmenama), kao i svih važećih zakona protiv monopola i korupcije, za zaštitu konkurentnosti i carinskih zakona. Niti Kupac, niti lica koja deluju u njegovo ime, odnosno direktori, zaposlenici ili zastupnici ne smeju da vrše, nude niti prihvate bilo kakva nepropisna plaćanja ili izravne i neizravne poklone trećih lica, u tome za ili od zaposlenika, direktora ili javnih osoba, predstavnika državnih tela i vlasti, političkih stranaka i ih kandidata. Kupac se slaže da će se njegovi ugovorni partneri pridržavati pravila koja su barem uporediva sa pravilima Kodeksa ponašanja Greiner. NEVEON zadržava pravo na proveru usklađenosti postupanja Kupca sa uslovima Kodeksa ponašanja Greiner i svih važećih zakona i propisa u bilo kojem momentu tokom radnog vremena uz prethodno pismeno obaveštenje.
- 13.2 U slučaju nepravilnosti, NEVEON ima pravo da raskine pojedinačne ugovore na koje se primenjuju ovi OUP u bilo kojem momentu sa trenutnim učinkom putem pismenog obaveštenja Kupca.
- 13.3 Kupac se obvezuje da će se pridržavati svih važećih zakonskih propisa o zaštiti podataka i pobrinuti se da ih se pridržavaju i njegovi zaposlenici, ugovorni partneri i drugi predstavnici kojih angažira, kao i treća lica.
- 13.4 Kupac prima na znanje da je obrada ličnih podataka od strane društva NEVEON prije svega neophodna za provedbu pojedinačnog ugovora na koji se primenjuju ovi OUP, te za ispunjenje ugovornih obaveza NEVEON i daje saglasnost na obradu svojih ličnih podataka. Shodno tome, daljnje informacije o obradi ličnih podataka, a posebno specifikacija potencijalnih ciljeva obrade podataka od strane NEVEON, su dostupne u folderu o zaštiti ličnih podataka za kupce, dobavljače i ugovorne partnere, koji Kupac može pronaći na adresi https://www.neveon.com/fileadmin/user_upload/PDF/DSE_EN_15122021.pdf.
- 13.5 Kupac je svestan da elektronska komunikacija (npr. e-pošta) nosi određene sigurnosne rizike. Kupac neće stoga imati nikakva potraživanja vezana uz elektronsku komunikaciju ili po osnovu nedostatka enkripcije takve elektronske komunikacije.
- 13.6 Kupac neće davati trećim licima svoje pristupne podatke za internetske portale NEVEON-a. U situaciji kada radnik postaje bivši zaposlenik Kupca, Kupac treba da o tome obavesti NEVEON, te da odmah promeniti pristupne podatke. Kupac treba da redovno menja lozinke.

14 VIŠA SILA

- 14.1 U slučaju nastanka okolnosti koje su izvan kontrole NEVEON-a, a koje NEVEON nije mogao predvideti, kao što su: prirodne katastrofe, rat, sukobljavanje zaposlenika (u tome štrajkovi), hakerski napadi, saobraćajne i operativne poteškoće, štete prouzrokovane požarom ili eksplozijom, vladina ograničenja uvoza i izvoza, nedostupnost goriva, energije, sirovina, isporuka i transportnih sredstava, epidemije ili pandemije (uključujući one povezane sa teškim akutnim respiratornim sindromom, kao koronavirus odnosno SARS-CoV-1 i SARS-CoV-2, tj. Covid-19) ili vladine naredbe koje onemogućuju ili otežavaju NEVEON-u izvršavanje ugovornih obaveza („**Delovanje više sile**”), NEVEON je oslobođen ugovornih obaveza u vremenu delovanja više sile i zbog njenih posledica. Također se to odnosi i na situaciju kada je podizvođač NEVEON-a pogođen delovanjem više sile zbog čega NEVEON ne može da ispuni svoje ugovorne obaveze. Gore navedeno ne utiče na obaveze plaćanja.
- 14.2 Prema tome, NEVEON će ponovno da počne sa ispunjavanjem svojih obaveza tek nakon kada je delovanje više sile završeno. Takvo produženo vreme ipak ne utiče na rok trajanja

NEVEON

The Future of Foam

pojedinačnog ugovora između NEVEON-a i Kupca, na koji se odnose ovi OUP.

14.3 U slučaju nastanka više sile, NEVEON će da:

- (a) pismeno obavesti Kupca što brže je moguće, a najkasnije u roku od sedam kalendarskih dana od momenta saznanja za delovanje više sile, uz dovoljno detaljno navođenje okolnosti događaja i očekivanog kašnjenja zbog toga; i
- (b) poduzme opravdane komercijalne korake i proporcionalne napore da ispuni odnosno nastavi sa ispunjavanjem svojih obaveza što brže je moguće (i u mogućem opsegu).

14.4 NEVEON ima pravo da produži rok za izvršenje svojih obaveza i na (proporcionalnu) naplatu već realiziranih (delimičnih) isporuka i usluga.

14.5 NEVEON snosi svoje troškove proizašle ili vezane uz delovanje više sile, bez prava Kupca na povrat troškova. Ukoliko delovanje više sile traje duže od dva meseca, NEVEON ima pravo da raskine odgovarajuće pojedinačne ugovore na koje se primenjuju ovi OUP. U takvom slučaju NEVEON nema pravo potraživati odštetu od Kupca zbog potpunog ili delimičnog neispunjenja takvog pojedinačnog ugovora.

14.6 Nakon završenog delovanja više sile, NEVEON i Kupac će da sporazumno dogovore eventualnu sledeću isporuku za neisporučeno zbog delovanja više sile, uzimajući u obzir interes obe strane.

15 RASKID

15.1 Sem ako nije drugačije izričito dogovoreno, NEVEON može da raskine pojedinačne ugovore na koje se primenjuju ovi OUP (to se ne odnosi se na ugovore na određeno vreme) na kraju kalendarskog meseca uz otkazni rok od jednog meseca. Također NEVEON može da raskine pojedinačni ugovor na koji se primenjuju ovi OUP iz važnih razloga sa trenutnim učinkom, napose u slučaju (i) bitnih povreda ugovora od strane Kupca koje ako je moguće ispraviti, neće biti ispravljene u naknadno ostavljenom od strane NEVEON-a roku u pisanom obliku, ili (ii) bitnog pogoršanja ekonomske situacije Kupca. NEVEON također ima pravo da okonča provedbu pojedinačnog ugovora na koji se primenjuju ovi OUP ako Kupac ne ispunjava svoje obaveze plaćanja prema NEVEON-u ili bitno narušava pojedinačni ugovor na koji se primenjuju ovi OUP ili narušava ove OUP.

15.2 Ukoliko NEVEON raskine pojedinačni ugovor u skladu sa tačkom 15.1, NEVEON u svakom slučaju ima pravo da zahteva od Kupca sva plaćanja i troškove koje je NEVEON snosio do momenta raskida ugovora. U slučaju raskida od strane NEVEON-a iz bitnog razloga pojedinačnog ugovora na koji se primenjuju ovi OUP, NEVEON također ima pravo naplate od Kupca neto vrednosti narudžbe svih raskinutih pojedinačnih ugovora, umanjeno za troškove i izdatke koje je NEVEON uštedeo, a Kupac je dužan da obešteti NEVEON i oslobodi ga od odgovornosti za bilo koje štete proizašle iz takvog pre vremena raskida.

15.3 Ako NEVEON raskine pojedinačni ugovor u skladu sa tačkom 15.1, Kupac nema pravo potraživati naknadu za svoje radnje, napose nema pravo tražiti kompenzaciju ili naknadu troškova na ime istraživanja tržišta i/ili amortizovane ili neamortizovane vrednosti investicija.

16 OŠTETA I OBEŠTEĆENJE

16.1 Kupac je dužan da obešteti NEVEON, njegove direktore, zaposlenike, dobavljače, pružaoce usluga, predstavnike, te da ih oslobodi odgovornosti za bilo koje štete, obaveze, potraživanja, zahteve, troškove i izdatke (uključujući pored ostalog i opravdane honorare advokata i druge sudske troškove i naknade), a koje direktno ili indirektno proizlaze iz ili su u vezi sa bilo kojim potraživanjima trećih lica zbog (i) nepravilne ili neovlašćene upotrebe Proizvoda prodanog Kupcu, (ii) nezakonitog ili nemarnog ponašanja ili namernog prekršaja Kupca u vezi sa bilo kojim Proizvodom nakon što je prodat Kupcu, (iii) propusta isključenja ili ograničenja odgovornosti ili preduzimanja pravnih mera u ime NEVEON-a na način definisan ovim OUP ili pojedinačnim ugovorom na koji se primenjuju ovi OUP (izuzev slučajevne kada se takva odgovornost ili pravne mere ne mogu da ograniče u skladu sa važećim zakonom) ili (iv) upotrebe ili daljnje distribucije Proizvoda uz povredu ovih OUP ili pojedinačnog ugovora na koji se primenjuju ovi OUP.

16.2 Kupac je dužan voditi računa o osiguranju od civilne odgovornosti, koje NEVEON može da povremeno odredi u pisanom obliku.

17 OSTALE ODREDBE

17.1 Ugovori između NEVEON-a i Kupca su obavezujući ako su sklopljeni u pisanom obliku. Odstupanje od ovih OUP i/ili izmena ili odstupanje od pojedinačnog ugovora na koji se primenjuju ovi OUP mora da ima pisani oblik, u suprotnom je nevažeće.

17.2 NEVEON i subjekti u kojima NEVEON ima direktan ili indirektn vlasnički udeo od najmanje 50% imaju pravo na prebijanje svojih potraživanja prema Kupcu sa potraživanja Kupca prema NEVEON-u, bilo da su to dospela, nedospela, postojeća ili buduća potraživanja.

17.3 Ni jedan od pojedinačnih ugovora na koji se primenjuju ovi OUP ne stvara ortaštvo, korporaciju, joint venture, niti bilo koji drugi oblik između NEVEON-a i Kupca; ni NEVEON ni Kupac nisu ovlašćeni da deluju kao predstavnici druge strane u bilo koju svrhu i/ili da se obavezuju ili preuzimaju obaveze u ime druge strane.

17.4 Nikakvo isključenje ni modifikacija ovih OUP ili bilo kojeg pojedinačnog ugovora na koji se primenjuju ovi OUP nije obavezujuće ako nema pisani oblik i nije potpisano od strane ovlašćenog zastupnika svake od strana. Propust bilo koje strane da sprovede bilo koju odredbu ovih OUP ili bilo kojeg pojedinačnog ugovora na koji se primenjuju ovi OUP neće da se smatra odricanjem od provođenja ove ili bilo koje druge odredbe u budućem.

17.5 Kupac prima na znanje da NEVEON neće imati bilo koje obaveze niti odgovornosti prema trećim licima na osnovu ili usled ovih OUP ili bilo kojeg pojedinačnog ugovora na koji se primenjuju ovi OUP.

17.6 Ovi OUP i svi pojedinačni ugovori na koje se odnose ovi OUP primenjuju se na strane ugovora, njihove naslednike i dozvoljene cesionare.

17.7 Ovi OUP i svi pojedinačni ugovori na koje se primenjuju ovi OUP sadrže celokupan ugovoreni sadržaj između ugovornih strana u vezi sa predmetom ovih OUP i tih ugovora i zamenjuju bilo koje ranije ili istovremene pismene ili usmene dogovore i sporazume u odnosu na predmet ovih OUP i tih ugovora na koje se odnose ovi OUP.

17.8 Kupac ne može da ustupa niti prenosi na treća lica nikakva prava ni obaveze proizašle ili vezane uz pojedinačni ugovor na koji se odnose ovi OUP, bez prethodne pismene saglasnosti NEVEON-a.

17.9 Ako u bilo kojem momentu bilo koja odredba ovih OUP ili pojedinačnog ugovora na koji se odnose ovi OUP je ili postane nevažeća ili neprovediva u celosti ili delimično ili ako u pojedinačnom ugovoru na koji se odnose ovi OUP nastane praznina, to neće da utiče na to da ostale odredbe ostaju na snazi kao izvršive. Nastale praznine, nevažeće ili neprevedive odredbe ugovorne strane će da zamene valjanim i provedivim odredbama koje su u najvećoj meri koliko je to pravno moguće približne tome šta je bila svrha i namera ugovornih strana u smislu cilja datog pojedinačnog ugovora na koji se primenjuju ovi OUP.

17.10 U odnosu na ove OUP i sve pojedinačne ugovore između NEVEON-a i Kupca primenjuju se isključivo austrijski zakoni, sem ako je sedište NEVEON-a i Kupca u istoj državi, onda se za ove OUP i sve pojedinačne ugovore sklopljene između NEVEON-a i Kupca primenjuju isključivo zakoni države sedišta obe ugovorne strane. Kolizijski propisi, Konvencija UN-a o ugovorima u međunarodnoj prodaji roba ni drugi slični međunarodni ugovori se ne primenjuju.

17.11 Ako se sedište Kupca nalazi u EU, a sedište NEVEON-a i Kupca su u istoj državi, isključivu nadležnost ima privredni sud u mestu sedišta NEVEON-a.

17.12 Ako se sedište Kupca nalazi u EU, a sedište NEVEON-a i Kupca nisu u istoj državi, isključivu nadležnost ima privredni sud za komercijalna pitanja u Beču, Austrija.

17.13 Ako se sedište Kupca nalazi izvan EU, svi će se sporovi koji proizlaze iz ili u vezi sa ovim OUP i svim pojedinačnim ugovorima između NEVEON-a i Kupca, konačno rešavati u skladu sa arbitražnim pravilnikom Međunarodne trgovinske komore od

NEVEON

The Future of Foam

strane jednog ili više arbitara imenovanih u skladu sa tim pravilnikom. Mesto arbitraže je Beč u Austriji. Jezik arbitraže je engleski.

17.14 NEVEON također ima pravo na preuzimanje pravnih radnji protiv Kupca na bilo kojem drugom predmetno nadležnom sudu.