

## **Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych dla potrzeb reklamacji**

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) informujemy, że:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Eurofoam Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Zgierzu ul. Szczawińska 42, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. Łodzi-Śródmieścia pod numerem KRS 0000002202, NIP 7320000726, REGON 470031686, adres e-mail [pl.office@eurofoam.eu](mailto:pl.office@eurofoam.eu)

Dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- a. przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji
- b. ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora

Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty trzecie, które wspomagają Administratora w jego działalności jak np. dostawcy oraz podmioty świadczące usługi utrzymania i serwisowania oprogramowania wykorzystywanego przez Administratora, podmioty serwisujące instalację monitoringu, kancelarie prawne (gdyby okazało się to konieczne), banki obsługujące płatności, firmy kurierskie i pocztowe, firmy przewozowe, spółki z grupy kapitałowej, hostingodawcy poczty elektronicznej, instytucje i osoby upoważnione z mocy prawa.

Dane przechowywane są do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z produkowanym i sprzedawanym towarem, tj. trzyletniego okresu przedawnienia liczonego na koniec roku kalendarzowego.

Administrator nie przekazuje i nie planuje przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

Pani/Pana dane nie będą podlegały przetwarzaniu w sposób całkowicie zautomatyzowany, w tym profilowaniu.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji.

Przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu i sprostowania Państwa danych osobowych
- usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych
- przenoszenia Państwa danych osobowych
- wniesienia umotywowanego sprzeciwu wobec przetwarzania danych

W razie gdybyśmy dopuścili się naruszenia przy przetwarzaniu Państwa danych osobowych przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzoru, jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.