

## Общи условия за продажба на стоки от ЕВРОФОУМ БГ ЕООД

### РАЗДЕЛ I. Дефиниции и определения, използвани в настоящите Общи условия.

**1.1. Клиент** - физическо, юридическо лице или друг правен субект, който отправя поръчка за закупуване на стоки, предлагани от Продавача.

**1.2. Продавач** – „ЕВРОФОУМ БГ” ЕООД.

**1.3. Купувач** – лице, което е сключило договор за покупко-продажба по силата на договор с продавача и/или настоящите Общи условия.

**1.4. Стока/стоки** – произвеждани и/или предлагани от Продавача стоки, които са предмет на договор за покупко-продажба, сключен между Купувач и Продавача, по силата на настоящите общи условия.

**1.5. Спецификации** – всички характеристики и/или описания на Стоките.

**1.6. Договор** – сключения от разстояние или присъствено договор за покупко-продажба на Стоки между Продавача и Купувача, който договор се подчинява на настоящите общи условия и на допълнително постигнати между страните договори.

**1.7. Поръчка** – данни/документ в писмен или електронен вид, представляващи комуникационната форма между Продавача и Клиента, чрез който Клиентът заявява на Продавача, намерението си за купуване на видове и количества Стоки, предлагани от Продавача, както и конкретни предложения за допълнителни условия.

### РАЗДЕЛ II. Данни за продавача.

**2.1. Фирма** - „ЕВРОФОУМ БГ” ЕООД – дружество, регистрирано и действащо съгласно законодателството на Република България

**2.2. Адрес и място на дейност** – Република България, гр. София, район „Искър“, ж.к. НПЗ Искър, 5010 №1, бл. Склад 2

**2.3. Електронен идентификационен код в Търговски регистър на Република България:** 131071181

**2.4. Регистрация по ЗДДС** - ДДС (VAT) № BG131071181

**2.5. Контактна информация** - <http://eurofoam.bg/contacts>

*При използване на предоставените средства за комуникация с продавача, не се начислява никаква допълнителна стойност.*

### РАЗДЕЛ III. Общи положения.

**3.1.** Настоящите Общи условия са задължителни за всички Клиенти и Купувачи.

**3.2.** Настоящите Общи условия се прилагат винаги и в цялост между Продавача и Купувача, когато няма сключен писмен договор. В случай на сключен писмен договор между двете страни, договорните условия се прилагат с предимство пред настоящите Общи условия, като същите допълват договора по отношение на всички неуредени в него отношения.

**3.3.** Настоящите Общи условия са публикувани и налични на официалната интернет страница на компанията – [www.eurofoam.bg](http://www.eurofoam.bg)

**3.4.** Заявяването на поръчка означава пълно и безусловно приемане от Клиента и Купувача на настоящите Общи условия за продажба. Последните изключват действието на всякакви други документи като рекламни книжки, каталози и др., публикувани от Продавача, които имат единствено индикативна и информативна цел.

**3.5.** Общите условия могат да бъдат изменяни едностранно от Продавача по негово усмотрение или ако това се налага, вследствие от влязъл в сила нормативен акт.

Промените влизат в сила незабавно след общодостъпното им публикуване и са задължителни за всички Клиенти и Купувачи.

**3.6.** За всеки конкретен договор са приложими общите условия към момента на сключването. Последващи промени не засягат правата на Купувачите по вече сключени договори.

**3.7.** Всяка направена поръчка до Продавача означава, че Клиентът се е запознал цялостно с настоящите Общи условия и се е съгласил да ги спазва безусловно.

**3.8.** Ако някоя от разпоредбите на настоящите общи условия се окаже недействителна или неприложима, независимо от причината за това, това не влече недействителността или неприложимостта на останалите разпоредби.

**3.9.** Спецификациите или цените на предлаганите стоки могат да бъдат променяни от Продавача по всяко време и по негово усмотрение. За всеки конкретен договор са приложими спецификациите или цените на продуктите към момента на сключване на договора.

**3.10.** Чертежи, проби, брошури, документи и свързани материали, осигурени от Продавача, ще бъдат използвани само за поставените им цели: те не представляват оферта и могат да бъдат изменяни по всяко време, без предварително предизвестие.

#### **РАЗДЕЛ IV. Поръчка.**

**4.1.** Поръчки се извършват (изпращат) чрез средствата за Контакт на Продавача.

**4.2.** Поръчки, адресирани директно към Продавача или чрез търговски агенти или представители, не се считат за окончателни докато не се получи писмено потвърждение от Продавача. Доставката, дори и за потвърдена поръчка, трябва да е винаги в съответствие с условията и клаузите на заплащане от Купувача, за минали или чакащи поръчки.

**4.3.** С изпращането на Поръчка, Клиентът дава разрешение на Продавача да се свърже с него по всякакъв възможен начин, когато това се налага във връзка с направената поръчка или сключването на Договор.

**4.4.** Всякакви промени в направени поръчки или анулации, поискани от Купувача, след потвърждението от Продавача, могат да бъдат разгледани от Продавача, само ако са били получени в писмен вид най-малко 7 (седем) календарни дни преди датата на изпращане на стоките. След този период (по-малко от 7 календарни дни) всички поръчани стоки трябва да бъдат заплатени от Купувача.

**4.5.** Продавачът има право да откаже да изпълни (анулира) направена от Клиента и приета Поръчка, в следните случаи: неплащане в срок на дължимата цена или част от цена (съгласно условията на сключения договор) или ако предоставените от Клиента данни са непълни и/или грешни. За анулирането на поръчката Продавачът следва да уведоми Клиента. Анулирането в тези случаи не влече каквато и да е отговорност или последващо задължение за Продавача, като Клиентът няма право да търси обезщетение за анулирането.

**4.6.** Продавачът си запазва правото, по свое усмотрение, да ограничи достъпа на който и да е Клиент до реализиране на Поръчка, ако прецени, че това би било в ущърб на Продавача по какъвто и да е начин. В този случай, Клиентът има правото да бъде информиран относно причините, които са довели до прилагането на посочените по-горе мерки. Продавачът не носи отговорност за каквито и да било вреди, които Клиентът е претърпял или може да претърпи в следствие на това решение, независимо от неговата правилност или основателност.

#### **РАЗДЕЛ V. Сключване на договор и преминаване на риска.**

**5.1.** Договорът между страните се сключва след отправянето на поръчка от

Клиента по реда на Раздел IV и изричното и приемане от страна на Продавача.

**5.2.** След получаване на поръчката, Продавачът може да изпрати уведомление до Клиента за регистриране/получаване на Поръчката, което уведомление няма смисъла на приемане, потвърждаване или поемане на ангажимент за изпълнението ѝ. Такова уведомление Продавачът прави отделно, в писмен вид, по електронен път (имейл) или по изключение по телефона.

**5.3.** Преди окончателното потвърждение от Продавача, не е налице сключен Договор. Продавачът запазва правото си да не приеме или да приеме поръчката частично. В случай на частично приемане, Продавачът уведомява за това Клиента, в писмен вид чрез имейл или по телефона, като в този случай Клиентът има право да откаже цялата поръчка ако няма интерес от частичното изпълнение.

**5.4.** Договорът за покупко-продажба, сключен между Купувача и Продавача, се състои от настоящите общи условия и евентуален сключен писмен договор. В тези случаи се прилага чл.3.2.

**5.5.** Собствеността на стоките ще премине от Продавача на Купувача с предаването им на последния и след пълно изплащане на цената на стоките, както и цената на други указани съпътстващи аксесоари. Предаването на Стоките ще се удостоверява с подписа на Купувача или негов представител или служител на транспортния документ, предоставен от съответния доставчик или на приемо-предавателен протокол.

**5.6.** В случай на забава при плащането, Продавачът си запазва правото да изиска, при първо поискване и без предварително уведомяване, връщане на доставените стоки, където и да се намират те. Всички разходи по връщането на стоките в Складовете на продавача ще бъдат за сметка на Купувача. Купувачът не може да разрушава по никакъв начин етикетите върху физическите стоки, чиято стойност не е напълно изплатена на Продавача.

**5.7.** Рискът от погиване или повреждане на стоките преминава върху Купувача от момента, в който Стоката напусне склада или завода на Продавача, независимо от договорения начин на доставка.

## **РАЗДЕЛ VI. Цени, начини на плащане.**

**6.1.** Всички цени на предлаганите стоки са в лева (BGN), без включен ДДС. Всички оферти на Продавача са без вкл. ДДС, освен ако изрично не е посочено обратното.

**6.2.** Стойността на транспортните разходи за доставка не са включени в цената на стоките. В случай, че не е договорено друго, транспортните разходи са за сметка на Купувача.

**6.3.** Всички плащания се извършват по банков път преди датата на доставка, освен ако изрично не е договорено друго.

**6.4.** При издаване на фактури от Продавача, последните съдържат цената, начинът на плащане и срокът за плащане за всяка конкретна Поръчка.

**6.5.** Клиентът/ Купувачът е длъжен да предостави цялата необходима информация за издаването на фактура в съответствие с действащото българско законодателство, като Продавачът издава фактурата, въз основа на тази информация.

**6.6.** Купувачът се съласява да получава фактурата/ите по електронен път.

**6.7.** Неизпълнението или забавата за плащане на фактура представлява сериозно нарушение на договора от Купувача и то дава право на Продавача да задържи всички следващи доставки или да развали договора.

**6.8.** Във всеки случай на забава за плащане, независимо дали се касае за рекламата или жалба от страна на Купувача, Продавачът може да изиска предварителното плащане на следващите доставки или договори. Ако Купувачът не

изпълни такова искане, Продавачът може да прекрати договора незабавно и без предизвестие.

**6.9.** Във всеки случай на забава за плащане, освен ако не се касае за стойността на стоки, които са предмет на основателна рекламация, Купувачът дължи 0.2% за всеки ден закъснение, изчислени спрямо дължимата и неизплатена сума.

## **РАЗДЕЛ VII. Доставка.**

**7.1.** Продавачът доставя поръчаните стоки в срокове, съобразени с производствените и дистрибуционните му възможности. Доставката се извършена в зависимост от възможностите на Продавача, като сроковете за доставка (ако има такива) са имат индикативна и ориенировъчна функция.

**7.2.** Ако не е уговорено друго, доставката на Стоките се извършва на риска и за сметка на Купувача.

**7.3.** Ако не е уговорено друго, доставката на Стоките се извършва EXW (Incoterms 2010) франко склада на Продавача.

**7.4.** Извън случаите на нарочни грешни решения на Продавача или забава повече от 60 (шестдесет) дни, Купувачът няма право да използва закъснението при доставка за основание за анулиране на продажбата, за разваляне на договора, за отказ от стоката или за завеждане на иск.

**7.5.** Ако Купувачът предвижда, че няма да бъде в състояние да приеме доставката на Стоките в определеното за доставка време, той трябва незабавно да уведоми Продавача, посочвайки причината и, ако е възможно, времето, когато ще бъде в състояние да приеме доставката.

**7.6.** Ако Купувачът не приеме доставката на Стоките в определеното за доставка време без значение от причините за това, той дължи плащане на покупната цена, дължима за доставката, както ако доставката е изпълнена. В този случай, Продавачът осигурява съхраняването на Стоките, като рискът от погиване на Стоките преминава върху Купувача и отговорността и разходите са за негова сметка.

**7.7.** В случай на последователни или частични доставки, пълното или частично неизпълнение или недостиг на една от доставките не влияе на другите доставки.

## **РАЗДЕЛ VIII. Опаковка.**

**8.1.** Опаковка, заета от Продавача за извършването на доставка, остава собственост на Продавача. Тя е запазена само за продаваните стоки. Купувачът, използващият или съхраняващият носят отговорност за запазване целостта на опаковките, както и за инциденти, породени от нарушение на това задължение. Тези опаковки трябва да се върнат на Продавача в добро състояние, в рамките на времето, определено от Продавача. В случай на невръщане в указания период, при повреда или разрушаване на опаковката, Купувачът дължи заплащане стойността на опаковката, която остава негова собственост. За заплащане на стойността на опаковката се прилагат разпоредбите за плащане на цената, съгласно настоящите Общи условия.

**8.2.** Когато опаковката е станала собственост на Купувача, той се задължава да отстрани от опаковката референциите към предния собственик, като е забранено тя да се използва за цели, различни от тези, за които е била изработена.

**8.3.** Контрол на опаковката: ако е необходимо извършването на редовни проверки за състоянието на опаковката, като времето за извършването им е известно на Купувача или отбелязано върху опаковката, последната дата на извършване на проверка е записана върху опаковката. Продавачът не носи отговорност за инциденти, породени от тези празни или пълни опаковки, които не са били върнати на Продавача преди датата на следващия тест.

**8.4.** Опаковка, осигурена от купувача: в случай, че Купувачът осигури опаковката за стоките, единствено той е отговорен за избора и качеството на опаковката, изработена за даден продукт. Във всеки случай, Купувачът се задължава да осигури опаковка, отговаряща на нормативните изисквания.

**8.5.** DESCO навити стоки (блокове ролирани): Купувачът се задължава да развие стоките веднага след разтоварването им и да не ги използва в производствения процес по-рано от 72 часа след развиването. Всички жалби по отношение на качеството, които не са съобразени с тази клауза, не могат да бъдат приети.

## **РАЗДЕЛ IX. Получаване на стоки. Жалби и рекламации.**

**9.1.** Количеството, теглото и размерите на Стоките при експедирането им от Продавача доказват доставените количества Стоки. Количественият толеранс на доставката е +/-10%, изчислен спрямо броя мерни единици, отбелязани в поръчката.

**9.2.** Забележки на Купувача за видими дефекти, за несъответствие на доставените стоки с поръчаните стоки или със забележка към доставката, трябва да бъдат в писмен вид на СМР, подписани и подпечатани при приемане на стоките. Купувачът трябва да осигури всички доказателства (документи, снимки, изследвания, др.) за истинността на дефектите или нередностите. Купувачът трябва да осигури на Продавача всички възможни начини за доказване на дефектите и за намиране на решение.

**9.3.** В случаи на дефекти, които е невъзможно да се установят при получаване на Стоката, Купувачът има право да депозира жалба/рекламация пред Продавача в рамките на срок от 1 (един) месец, считано от датата на прехвърляне на риска, като се използва стандартната Форма за жалби, според Системата за контрол на качеството на Продавача.

**9.4.** Ако Купувачът не заяви претенциите си навреме или не положи необходимите усилия за установяването на дефекти, или ако го е направил, но въпреки това е използвал стоките или ги е предал на трета страна, Продавачът не може да бъде държан отговорен за каквито и да било вреди или щети, произтичащи от използването на тези стоки от Купувача или от трети страни.

**9.5.** Ако стоките не се използват по предназначение или в съответствие с процеса, нормално приет за този продукт или този тип продукти, жалба не може да бъде приета.

**9.6.** След като Купувачът е изпратил жалбата/рекламацията си на Продавача, точно и според уговорените условия и в случай, че претенцията му е основателна (стоката не отговаря на изискванията или има очевиден дефект), Продавачът се задължава, по своя преценка да замени стоките с такива, отговарящи на поръчаните като вид и качество, или да възстанови платената цена. Продавачът не дължи други компенсации или обезщетения.

**9.7.** Жалбите не освобождават Купувача от задължението му да плати цената, указана в договора, без значение дали жалбата е основателна или не.

**9.8.** При всички положения, отговорността на Продавача за доставените стоки е ограничена само към Купувача и само в рамките на стойността на дефектната или недоставена стока. Продавачът не е отговорен при никакви обстоятелства за липса на стоки или загуби на Купувача, които са в следствие на използването на стоките в производствения процес и/или за щети, предявени от трети страни.

## **РАЗДЕЛ X. Гаранции.**

**10.1.** Предлагащите стоки от Продавача са с гаранция за съответствие с договора за продажба и/или надлежно указан срок на годност, ако това е изрично указано или е

задължително съгласно действащото законодателство. Изключение правят категориите стоки, които поради естеството си не могат да имат гаранция.

**10.2.** Гаранционния срок и/или срокът на годност са указани в описанията на всеки конкретна стока. Ако такъв липсва или не се изисква от действащото законодателство, приема се, че стоката няма гаранция.

## **РАЗДЕЛ XI. Интелектуална собственост.**

**11.1.** Лога, всякакви графични изображения или надписи, търговски символи, текстовете и/или друго съдържание на електронната страница на Продавача, както и съдържащи се в договори, брошури и всякакви други писмени документи, са изключителна собственост на Продавача или съответните правоимащи лица.

**11.2.** Клиентът (или Купувачът) няма право да копира, разпространява, публикува, предоставя на трети лица, променя по какъвто и да е начин, каквато и да е част от Съдържанието на електронната страница на Продавача, включително, но не само, съдържанието на търговските марки, логата или описанията на Продуктите или Услугите. Клиентът(или Купувачът) няма право да прехвърля, продава, разпространява материали, създадени чрез възпроизвеждане (копиране), изменение или публикуване на Съдържанието, освен с изричното съгласие на Продавача.

**11.3.** Клиентът (или Купувачът) има право да използва съдържанието на електронната страница на Продавача, както и всяка други информация, предоставена от Продавача, за търговски цели единствено и само, ако е получил писменото съгласие на Продавача за това и само в границите, за които това съгласие е дадено изрично. Всяко последващо или различно използване на Съдържанието ще се счита за нарушаване на настоящия договор между Продавача и Клиента (или Купувачът) и за нарушаване на правата на интелектуална собственост, като Продавачът има право да потърси отговорността на Клиента за това.

## **РАЗДЕЛ XII. Лични данни и поверителна информация.**

**12.1.** За целите на тази клауза, поверителна информация се счита цялата информация, показана писмено, устно или по други начини от Продавача на Клиента/Купувача като резултат от или във връзка с търговските отношения, включително, но не и ограничено, до информация, свързана с продукти, процеси, планове или намерения, информация за продуктите, тайни на производството, производствени права, търговски тайни, маркетингов и търговски бизнес.

**12.2.** Клиентът/Купувачът се задължава да: счита за търговска тайна и да пази строго поверителна цялата бизнес и техническа информация, получена вследствие на търговските отношения, с изключение на случаите, когато съответната информация е, или става обществено известна не по вина на Клиента/Купувача; да не разкрива поверителна информация на други лица, освен ако не е получил писмено съгласие от Продавача; да не използва поверителна информация за цели, различни от изпълнението на задълженията, възникнали от търговските взаимоотношения.

**12.3.** Тези клаузи, освен че се прилагат по време на преддоговорните и договорните отношения между страните, ще останат в сила след изтичането на минимум пет (5) години, считано от преустановяването на отношенията помежду им. Ако Клиентът/Купувачът не се съобрази с тези клаузи, той ще бъде задължен да възмезди Продавача за всички причинени вреди.

**12.4.** Доколкото е приложимо, предоставената от Клиенти/Купувачи лична информация е под закрилата на Закона за защита на личните данни. С използване на електронната страница на Продавача или други форми на комуникация с него, Клиентът/Купувачът дава съгласие предоставената лична информация да се използва

само доколкото е необходимо за: поддръжка на търговско досие и контактна информация, регистриране, обработване и точно изпълнение на поръчка; фактуриране; разрешаване на спорове с Купувачи или разглеждане на исканията им; изпращане на уведомления; осъществяване на пазарни проучвания, проследяване и наблюдение на продажбите. Личната информация, предоставена от Клиента/Купувача, не се предоставя на трети лица, освен ако нормативен акт или компетентен държавен орган не налага друго.

### **РАЗДЕЛ XIII. Форсмажорни обстоятелства**

**13.1.** Нито една от страните няма да носи отговорност за неизпълнението на договорните си задължения, ако подобно неизпълнение се дължи на „непреодолима сила“ (форсмажорно обстоятелство - обстоятелство/събитие от извънреден характер, което е възникнало след сключване на Договора, съответно потвърждението на поръчка, което прави изпълнението му невъзможно и не е могло да бъде предвидено, като: пожар, производствени аварии, военни действия, природни бедствия – бури, проливни дъждове, земетресения, градушки, наводнения, залежавания и др. природни стихии, а така също и правителствени забрани, ембарго, стачки, бунтове, безредици и други подобни събития. Липса или недостиг на парични средства, независимо от причината за това, не представляват непреодолима сила по смисъла на настоящите Общи условия. Не е налице форсмажорно събитие, ако съответното събитие се е случило вследствие на неположена дължима грижа.

**13.2.** Страната, засегната от форсмажорно обстоятелство се задължава да информира другата страна в писмен вид, в рамките на 72 часа след съответното събитие. Документи, доказващи събитието, се предоставят от страната, заявила форсмажорните обстоятелства на другата страна в рамките на 10 дни след случването на събитието. Незаявяването и недоказването в срок на форсмажорните обстоятелства от инициращата страна я лишава от правото да се позовава на същите.

**13.3.** По време на форсмажорните обстоятелства страните могат да продължат да изпълняват договорните си задължения, незасегнати от форсмажорните обстоятелства.

**13.4.** Ако форсмажорното обстоятелство попречи на Купувача да изпълни задълженията си, той трябва да компенсират Продавача за разходите, понесени при застраховане и съхраняване на Стоките.

**13.5.** Ако в срок от 60 (шестдесет) дни от датата на съответното събитие, то не бъде преустановено, всяка от страните има правото да уведоми другата страна, че прекратява Договора без да дължи на другата обезщетения за каквито и да е евентуално претърпени вреди.

### **РАЗДЕЛ XIV. Заключение и разпоредби.**

**14.1.** Настоящият договор при общи условия се подчинява на българското законодателство и приложимото право е българското.

**14.2.** Евентуалните спорове, възникнали между Продавача и Купувач, ще се разрешават по взаимно съгласие, по приятелски начин и с взаимни отстъпки, а ако това е невъзможно, споровете ще бъдат решавани пред Софийски градски съд.

**14.3.** При несъответствия или спорове, свързани с превода на настоящите общи условия на език различен от българския, предимство има настоящата версия, изготвена на български език.

***Настоящите Общи условия са приети и действащи, считано от 01.10.2020г. и се прилагат до изричната им промяна или отмяна.***