

Ogólne Warunki Sprzedaży - Europa

(15 grudnia 2022 r.)

1 ZAKRES OGÓLNYCH WARUNKÓW I ZAWARCIE UMOWY

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży („OWS”) obowiązują we wszystkich stosunkach biznesowych pomiędzy NEVEON Holding GmbH i/lub jego przedsiębiorstwami powiązаныmi z siedzibą na terytorium Europy („NEVEON”) i partnerem umownym NEVEON („Klient”) dotyczących dostawy towarów lub usług („Produkty”) przez NEVEON, z wyjątkiem dostawy towarów lub usług na podstawie zamówień złożonych przez Klienta w sklepie internetowym NEVEON (shop.neveon.com), które podlegają wyłącznie obowiązującym ogólnym warunkom sprzedaży dla sklepu internetowego NEVEON. O ile NEVEON i Klient nie uzgodnią pisemnie inaczej, warunki odbiegające od niniejszych OWS nie obowiązują dla umowy pomiędzy NEVEON i Klientem, nawet jeśli Klient powołuje się na te warunki, a NEVEON nie zgłasza wyraźnego sprzeciwu wobec możliwości ich zastosowania. NEVEON nie akceptuje ogólnych warunków Klienta i nie mają one zastosowania do stosunków biznesowych pomiędzy NEVEON a Klientem.

1.2 Oferty handlowe NEVEON (w tym ceny) mogą ulec zmianie. Indywidualne umowy podlegające niniejszym OWS pomiędzy NEVEON a Klientem stają się wiążące tylko po pisemnej akceptacji zamówienia Klienta przez NEVEON lub po faktycznej realizacji takiego zamówienia przez NEVEON („Akceptacja”). Treść prospektu lub reklamy używanej przez NEVEON (w szczególności wymiary, wagi, właściwości, usługi lub ceny) staje się częścią indywidualnej umowy podlegającej niniejszym OWS tylko w przypadku wyraźnego pisemnego uzgodnienia między NEVEON a Klientem.

2 WARUNKI DOSTAWY I REALIZACJI

2.1 Miejszem realizacji jest zakład produkcyjny NEVEON dostarczający Produkty lub miejsce realizacji wskazane w danej ofercie sprzedaży NEVEON, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej na piśmie.

2.2 Przy dostawach Produktów obowiązuje reguła Incoterm EXW (Incoterms 2020), chyba że NEVEON i Klient uzgodnili inaczej na piśmie. W przypadku transakcji, w których uczestniczą więcej niż dwie strony, NEVEON i Klient zawsze pisemnie uzgadniają obowiązujące postanowienia Incoterm.

2.3 O ile NEVEON i Klient nie uzgodnią wyraźnie inaczej na piśmie:

(a) Klient ponosi wszelkie koszty transportu, jak również koszty związane z odprawą celną importową i eksportową (w tym odpowiednie cła importowe i eksportowe); oraz

(b) Klient jest odpowiedzialny za wszelkie formalności związane z wymaganymi odprawami importowymi i eksportowymi (np. rejestracja produktów lub uzyskanie koncesji).

2.4 Dostawa jest realizowana zgodnie z OWS obowiązującymi w dniu Akceptacji (ustęp 1.2).

2.5 Wszelkie informacje udzielone przez NEVEON odnośnie czasu dostawy nie są wiążące. NEVEON i Klient mogą jednak pisemnie uzgodnić konkretny czas dostawy. W takim przypadku przyjmuje się, że spółka NEVEON dotrzymała terminu dostawy, jeśli wysłała lub oddała do dyspozycji Klienta Produkty w dniu lub przed upływem tego terminu dostawy.

2.6 Jeśli NEVEON nie wywiąże się z obowiązku dostarczenia Produktów, Klient wyznaczy NEVEON pisemnie stosowny dodatkowy okres na dostawę trwający co najmniej cztery tygodnie. Klient może anulować indywidualną umowę podlegającą niniejszym OWS tylko jeśli NEVEON nie dostarczy Produktów zgodnie z indywidualną umową w takim dodatkowym wyznaczonym okresie. Klient może domagać się odszkodowania z powodu opóźnienia w dostawie przez NEVEON tylko wtedy, gdy opóźnienie to zostało spowodowane przez umyślne lub rażące zaniedbanie NEVEON.

2.7 Odmowa przyjęcia dostarczonych przez NEVEON Produktów lub opóźnienie w ich przyjęciu po stronie Klienta nie zwalnia

Klienta z obowiązku zapłaty ceny zakupu tych Produktów w terminie. W takich przypadkach spółka NEVEON będzie przechowywała te Produkty na ryzyko i koszt Klienta. Na życzenie Klienta NEVEON ubezpieczy przechowywane Produkty, jednak tylko wtedy, gdy Klient przekaże najpierw NEVEON całość wymaganych kosztów.

2.8 NEVEON jest w każdym momencie uprawniona do dokonywania częściowych dostaw i świadczenia częściowych usług. NEVEON jest ponadto uprawniona do wystawiania faktur częściowych za te częściowe dostawy i częściowe usługi.

2.9 NEVEON jest w każdym momencie uprawniona do częściowego lub całkowitego korzystania z usług stron trzecich w celu realizacji umowy.

2.10 NEVEON nie jest zobowiązana do realizacji umowy, jeśli krajowe lub międzynarodowe przepisy prawa handlu zagranicznego, embarga i/lub inne sankcje uniemożliwiają realizację takiej umowy. Obowiązkiem Klienta jest zdobycie na własny koszt pozwoleń na wywóz wymaganych do dostawy Produktów. NEVEON będzie wspierać Klienta w ramach swoich możliwości i dostarczać wszystkie wymagane oświadczenia i dokumenty. Jeśli Klient nie może uzyskać wymaganych pozwoleń na wywóz w rozsądnym terminie lub jeśli przyznane pozwolenia na wywóz zostaną cofnięte, Klient i NEVEON będą dążyć do uzgodnienia alternatywnego rozwiązania. Wynikające z takiego alternatywnego rozwiązania dodatkowe koszty ponosi Klient. Klient nie może wnosić roszczeń wobec NEVEON z powodu zbyt późno uzyskanych lub cofniętych pozwoleń na wywóz.

3 PRZENIESIENIE RYZYKA

3.1 Ryzyko utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Produktów przechodzi z NEVEON na Klienta zgodnie z uzgodnionymi postanowieniami Incoterm (ustęp 2.2). Jakakolwiek utrata, uszkodzenie lub zniszczenie Produktów, które nastąpiło po przeniesieniu ryzyka na Klienta, nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty ceny zakupu za odpowiednie Produkty w terminie.

3.2 Jeśli NEVEON oddała Produkty do dyspozycji Klienta zgodnie z odpowiednią umową indywidualną, ale Klient odmówił przyjęcia tych Produktów lub przyjęcie tych Produktów zostało opóźnione z przyczyn leżących po stronie Klienta, ryzyko przechodzi na Klienta w momencie, gdy NEVEON odda odpowiednie Produkty do dyspozycji Klienta zgodnie z odpowiednią umową indywidualną.

4 ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

4.1 NEVEON zastrzega sobie prawo własności do wszystkich Produktów („Towary Zastrzeżone”) do momentu, gdy Klient całkowicie wypełni wszystkie swoje obecne i przyszłe zobowiązania w związku z relacjami biznesowymi pomiędzy Klientem a NEVEON (w tym zobowiązania płatnicze powstałe w związku z saldami środków na rachunkach bieżących). Dotyczy to również sytuacji, gdy Klient dokonał określonych płatności na poczet konkretnych roszczeń NEVEON.

4.2 Wszelkie przetwarzanie lub obróbka Towarów Zastrzeżonych odbywa się na rzecz NEVEON jako producenta, ale bez tworzenia jakichkolwiek zobowiązań wobec NEVEON. Przetworzone lub poddane obróbce Towary Zastrzeżone uważa się za Towary Zastrzeżone z zastrzeżeniem własności w rozumieniu niniejszej sekcji 4. Jeżeli Towary Zastrzeżone zostaną przetworzone, nierozdzielnie zmieszane albo połączone z innymi przedmiotami niebędącymi własnością NEVEON, NEVEON nabeędzie współwłasność nowego przedmiotu w stosunku wartości Towarów Zastrzeżonych podanej w fakturze do wartości pozostałych przetworzonych, zmieszanych albo połączonych przedmiotów w chwili przetworzenia, zmieszania albo połączenia. Jeśli Towar Zastrzeżony zostanie połączony lub nierozdzielnie zmieszany z innymi przedmiotami nie będącymi własnością NEVEON w celu stworzenia jednolitego przedmiotu i taki przedmiot jest przedmiotem głównym (*Hauptsache*), Klient niniejszym w każdym przypadku przenosi na NEVEON proporcjonalną współwłasność tego przedmiotu w zakresie, w jakim taki

NEVEON

The Future of Foam

przedmiot główny stanowi własność Klienta. Klient zobowiązany jest przechowywać własność NEVEON w sposób bezpieczny i nieodpłatnie.

- 4.3 Klient jest uprawniony do sprzedaży, przetwarzania lub przekształcania Towarów Zastrzeżonych w ramach swojej zwykłej działalności biznesowej (w razie wątpliwości dotyczy to również instalacji w ziemi lub w maszynach połączonych z budynkami lub wykorzystania w ramach realizacji innych umów); NEVEON może jednak cofnąć to upoważnienie w dowolnym momencie i bez określonego powodu. Klient niniejszym przenosi na NEVEON wszelkie roszczenia wobec swoich klientów o zapłatę ceny zakupu wynikające z jakiegokolwiek sprzedaży Towarów Zastrzeżonych. Jeśli Klient sprzedaje Towary Zastrzeżone wraz z przedmiotami innymi niż Towary Zastrzeżone, wówczas takie przeniesienie obowiązuje tylko w odniesieniu do części roszczenia o zapłatę Klienta odpowiadającej kwocie faktury wydanej przez NEVEON Klientowi w związku z Towarami Zastrzeżonymi. Postanowienie przewidziane w poprzednim zdaniu stosuje się *mutatis mutandis* również w przypadku sprzedaży rzeczy których współwłaścicielem NEVEON stała się zgodnie z ustępem 4.2. Każde roszczenie o zapłatę przeniesione na NEVEON zgodnie z niniejszym ustępem 4.3 stanowi zabezpieczenie dla NEVEON. W zakresie, w jakim przeniesione roszczenie zostaje włączone do ciągłego potrącenia umownego (rachunek bieżący), Klient niniejszym przenosi na NEVEON odpowiednią część salda z tego rachunku bieżącego. Klient jest uprawniony do pobierania swoich roszczeń o zapłatę pomimo przeniesienia roszczeń o zapłatę zgodnie z niniejszym ustępem 4.3. NEVEON może w każdej chwili i bez określonego powodu odwołać zgodę na pobieranie przeniesionych roszczeń o zapłatę. Na żądanie NEVEON Klient powiadomi swoich klientów o przeniesieniu, przekaze NEVEON te informacje i wszystkie dokumenty wymagane do dochodzenia przeniesionego roszczenia o zapłatę wobec Klienta Klienta.
- 4.4 Klient nie jest uprawniony do rozporządzania Towarami Zastrzeżonymi w żaden inny sposób (np. do zastawiania lub przewłaszczania na zabezpieczenie) ani do przeniesienia roszczeń o zapłatę objętych przeniesieniem zgodnie z ustępem 4.3. W przypadku zatrzymania lub zajęcia Towarów Zastrzeżonych Klient jest zobowiązany do poinformowania, że właścicielem Towarów Zastrzeżonych jest NEVEON, a także do niezwłocznego powiadomienia NEVEON o zatrzymaniu lub zajęciu.
- 4.5 Klient zobowiązany jest do odpowiedniego ubezpieczenia Towarów Zastrzeżonych na własny koszt od wszystkich typowych ryzyk, w szczególności od pożaru, włamania i szkód wyrządzonych przez wodę, a także do ostrożnego obchodzenia się z Towarami Zastrzeżonymi i ich właściwego przechowywania.
- 4.6 Jeśli Klient w całości lub w części nie wypełnia swoich zobowiązań płatniczych wobec NEVEON, NEVEON jest uprawniony do odebrania Towaru Zastrzeżonego po wyznaczeniu dodatkowego okresu na wypełnienie zobowiązań. Dotyczy to również sytuacji, w której NEVEON zdecyduje się nie anulować danej indywidualnej umowy podlegającej niniejszym OWS.
- 4.7 Dochodzenie roszczeń z tytułu zastrzeżenia własności może stanowić anulowanie indywidualnej umowy podlegającej niniejszym OWS tylko wtedy, gdy NEVEON wyraźnie zadeklaruje takie anulowanie. W zakresie dozwolonym przez prawo NEVEON jest uprawniona do dochodzenia od Klienta wszystkich kosztów poniesionych w wyniku odebrania Produktów, jak również opłaty manipulacyjnej w wysokości 10% odpowiednich cen zakupu w każdym przypadku odebrania Produktów.
- 4.8 Klient ponosi pełne ryzyko odnośnie Towarów Zastrzeżonych, w szczególności ryzyko ich zniszczenia, utraty lub uszkodzenia.
- ## 5 CENY, WARUNKI PŁATNOŚCI I FAKTUROWANIE
- 5.1 O ile nie uzgodniono inaczej, wszystkie ceny i opłaty są cenami netto bez ustawowego podatku VAT i innych podatków lub ceł, jak również bez kosztów pakowania, kosztów transportu i wszelkich opłat manipulacyjnych.
- 5.2 Jeśli dostawa Produktów nastąpi później niż cztery tygodnie po zawarciu odpowiedniej umowy indywidualnej z powodu okoliczności niezależnych od NEVEON (również w przypadku

uzgodnionych terminów dostaw), NEVEON może dostosować swoje ceny, jeżeli i w granicach w jakich ceny i koszty istotne dla ich obliczenia, w szczególności związane z personelem, surowcami, towarami lub usługami, energią i nieprzewidzianymi zdarzeniami niezależnymi od NEVEON, zmieniły się o co najmniej 2% od momentu Akceptacji. Jeśli NEVEON dostosuje ceny zgodnie z niniejszym ustępem 5.2, NEVEON powiadomi o tym Klienta na piśmie, drogą pocztową lub elektroniczną (np. za pomocą wiadomości e-mail), wraz ze zrozumiałym uzasadnieniem dostosowania cen. Klient ma prawo odstąpić od części umowy, której dotyczy takie dostosowanie cen, w ciągu pięciu dni od otrzymania powiadomienia. Takie odstąpienie musi być sporządzone w formie pisemnej. Klient niniejszym zrzeka się wszelkich roszczeń o odszkodowanie wobec NEVEON z powodu odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym ustępem 5.2.

- 5.3 NEVEON może przekazywać faktury drogą pocztową lub elektroniczną (np. za pomocą wiadomości e-mail). Klient wyraźnie wyraża zgodę na elektroniczne przesyłanie faktur poprzez podanie NEVEON swojego adresu e-mail. Klient zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia NEVEON o wszelkich zmianach.
- 5.4 O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, Klient jest zobowiązany do zapłaty kwoty zafakturowanej w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury poprzez przelewanie kwoty zafakturowanej bez potrąceń i bez opłat na konto podane przez NEVEON.
- 5.5 Wszelkie płatności dokonywane są na koszt i ryzyko Klienta. Przyjmuje się, że Klient wypełnił swoje zobowiązanie płatnicze tylko wtedy, gdy NEVEON otrzyma zafakturowane kwoty w całości i nieodwołalnie na konto wskazane Klientowi przez NEVEON.
- 5.6 Klient nie może wstrzymać płatności na podstawie swoich roszczeń lub potrącić swoich roszczeń (z wyjątkiem sytuacji, gdy jego roszczenia zostały potwierdzone przez NEVEON na piśmie lub zostały prawomocnie ustalone).
- 5.7 Jeśli Klient nie wypełni w całości swoich zobowiązań płatniczych w terminie określonym dla płatności i/lub wiarygodność kredytowa Klienta uległa pogorszeniu, NEVEON jest uprawniona, bez uszczerbku dla innych praw NEVEON, (i) do rozwiązania Indywidualnych umów podlegających niniejszym OWS lub wstrzymania dostaw do Klienta, (ii) do żądania zaliczek, (iii) do żądania odpowiedniego zabezpieczenia i (iv) do naliczania odsetek za zwłokę w wysokości 12% rocznie lub, jeśli są wyższe, odpowiednich kosztów NEVEON związanych z udzielaniem kredytu. Ponadto Klient ponosi wszelkie koszty związane ze ściąganiem zaległych, zafakturowanych należności, w szczególności koszty monitorów, windykacji, ankiet i zapytań oraz koszty pomocy prawnej i koszty procesowe.

6 PRZEPISY PODATKOWE

- 6.1 W przypadku dostaw Produktów do innych krajów członkowskich Unii Europejskiej, Klient zobowiązany jest podać NEVEON swój numer identyfikacji VAT.
- 6.2 W przypadku dostaw i eksportu w obrębie państw członkowskich Unii Europejskiej, uzyskanie ulgi podatkowej jest możliwe jedynie w przypadku spełnienia wymogów prawnych w momencie dostawy Produktów.
- 6.3 Klient jest zobowiązany do dostarczenia NEVEON bez wezwania i w odpowiedniej formie wszystkich (transportowych) dowodów, dokumentów i pism, które są niezbędne do uzyskania przez NEVEON ulgi od podatku VAT w związku z dostawami lub eksportem w krajach członkowskich Unii Europejskiej. Jeśli Klient lub upoważniony przedstawiciel Klienta odbiera Produkty, w momencie odbioru Produktów należy przedstawić NEVEON odpowiednie dokumenty.
- 6.4 Jeżeli Klient nie wypełni tego obowiązku zgodnie z ustępem 6.3:
- NEVEON ma prawo do natychmiastowego zafakturowania wszelkich należnych od Klienta podatków VAT; i
 - Klient jest zobowiązany do zabezpieczenia NEVEON i zwolnienia jej od odpowiedzialności za wynikające z tego tytułu szkody; w szczególności, w przypadku kontroli przez dowolny urząd podatkowy i późniejszej odmowy przyznania ulgi podatkowej, Klient jest zobowiązany do

NEVEON

The Future of Foam

natychmiastowego zapłacenia podatku VAT zafakturowanego przez NEVEON kolejno i oddzielnie.

- 6.5 Klient jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania NEVEON, jeśli w związku z dostawą Produktów w kraju siedziby Klienta należy podatek u źródła. Po otrzymaniu tej informacji NEVEON niezwłocznie dostarczy Klientowi wszystkie dokumenty niezbędne do obniżenia podatku, zastosowania ulgi podatkowej lub zerowej stawki podatkowej na dostarczane towary lub usługi. Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie, że organy podatkowe w kraju siedziby Klienta otrzymają w odpowiednim czasie wszystkie niezbędne informacje, aby nie został nałożony lub został zmniejszony podatek u źródła odnośnie usług lub dostaw NEVEON.
- 6.6 Klient w pełni zabezpieczy NEVEON i zwolni ją od odpowiedzialności za wszelkie podatki u źródła nałożone na NEVEON.
- 6.7 Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie roszczenia podatkowe wynikające z podania przez niego nieprawidłowych informacji.
- 6.8 Przyszłe zmiany podatkowe lub prawne nie będą obciążały NEVEON; podatki i cła wynikające z takich zmian podatkowych lub prawnych będą w całości ponoszone przez Klienta. Klient zapewni, że te podatki zostaną właściwie zgłoszone i zapłacone.

7 WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

- 7.1 Klient przyjmuje do wiadomości, że Produkty mogą być prawnie chronione. NEVEON zastrzega sobie wszystkie prawa (i) do praw własności intelektualnej do Produktów i ich komponentów (włączając w to wszystkie usprawnienia, jak również zmiany w strukturze lub projekcie Produktów i komponentów Produktów), (ii) do wynalazków, pomysłów, koncepcji, patentów, projektów, znaków towarowych, know-how i wszelkiej innej własności intelektualnej NEVEON oraz (iii) do oczekujących zgłoszeń patentowych, nawet jeśli powstały one w ramach indywidualnej umowy podlegającej niniejszym OWS. Na podstawie indywidualnej umowy podlegającej niniejszym OWS nie udziela się Klientowi licencji dotyczącej własności intelektualnej NEVEON. Klient nie ma prawa przeprowadzać inżynierii wstecznej Produktów.
- 7.2 Klient nie jest uprawniony do korzystania ze znaków towarowych i/lub chronionych nazw NEVEON. W szczególności Klient nie może ich umieszczać w swojej (zarejestrowanej) nazwie.
- 7.3 Własność wszelkiej własności intelektualnej i prawa użytkowania przez NEVEON inżynierii, dokumentacji lub know-how przysługują zawsze i bez ograniczeń NEVEON. Dokumentacja dostarczona Klientowi przez NEVEON nie może być edytowana, kopiowana, reprodukowana, tłumaczona na inny język, rozpowszechniana lub przetwarzana (druk, kserokopia, mikrofilm lub inne procesy), zarówno w całości jak i częściowo, czy to elektronicznie czy w jakikolwiek inny sposób, chyba że NEVEON udzieliła na to wcześniejszej pisemnej zgody.
- 7.4 Własność intelektualna chroniona niniejszą sekcją 7 nie może być wykorzystywana do produkcji części zapasowych lub zamiennych przez Klienta lub strony trzecie zaangażowane przez Klienta.
- 7.5 Klient gwarantuje, że wszelkie materiały i/lub informacje dostarczone lub udostępnione przez niego NEVEON, jak również wszystkie Produkty wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami dostarczonymi przez Klienta, nie naruszają praw stron trzecich. NEVEON nie jest zatem zobowiązana do kontroli tych materiałów, informacji lub Produktów pod kątem tego, czy naruszają one prawa stron trzecich. W związku z wykorzystaniem przez NEVEON takich materiałów i/lub informacji dostarczonych lub udostępnionych przez Klienta lub Produktów wytworzonych zgodnie ze specyfikacją Klienta Klient niniejszym zobowiązuje się do pełnego zabezpieczenia NEVEON i zwolnienia jej od odpowiedzialności za wszelkie zobowiązania, koszty, wydatki, szkody i straty (w tym między innymi wszelkie straty bezpośrednie, pośrednie lub wynikowe, utratę zysku, utratę reputacji i wszystkie odsetki, kary i koszty prawne (obliczone na zasadzie pełnego zabezpieczenia) oraz wszystkie inne uzasadnione koszty i wydatki na inne usługi specjalistyczne) poniesione lub zapłacone przez NEVEON wynikające z lub w związku z jakimkolwiek roszczeniem wniesionym przeciwko NEVEON za rzeczywiste lub

domniemane naruszenie praw własności intelektualnej strony trzeciej w jakiegokolwiek jurysdykcji.

- 7.6 Postanowienia niniejszej sekcji 7 obowiązują również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu odpowiedniej indywidualnej umowy pomiędzy NEVEON i Klientem podlegającej niniejszym OWS.

8 GWARANCJA

- 8.1 NEVEON gwarantuje, że w momencie dostawy Produkty są dostarczane zgodnie z odpowiednią indywidualną umową i odpowiadają uzgodnionym specyfikacjom lub dostarczonej próbce. NEVEON nie udziela i niniejszym wyłącza wszelkie inne gwarancje w odniesieniu do Produktów (w tym między innymi materiałów użytych do ich wykonania), wyraźne lub dorozumiane, ustawowe lub inne, w tym między innymi dorozumiane gwarancje pokupności, przydatności do konkretnego zastosowania lub celu oraz parametrów technicznych, nawet jeśli NEVEON zasugerowała modyfikację rysunków i próbek dostarczonych przez Klienta. W przypadku Produktów, które są wytwarzane zgodnie ze specyfikacją dostarczoną przez Klienta, Klient gwarantuje, że w wyniku wytworzenia takich Produktów nie zostaną naruszone żadne prawa własności przemysłowej stron trzecich. NEVEON nie ma obowiązku sprawdzania i/lub ostrzegania Klienta co do materiałów i danych używanych przez NEVEON, ale dostarczonych przez Klienta.
- 8.2 Klient przyjmuje do wiadomości, że różnice w gęstości pianek do +/- 10%, oraz odchylenia wymiarowe do +/- 2% są przyjęte jako normalne w odniesieniu do półfabrykatów piankowych. O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej, produkty, które mieszczą się w ramach takich odchyłeń, uznaje się za odpowiadające uzgodnionym specyfikacjom, niezależnie od tego, czy takie odchylenia występują w ramach tej samej partii produkcyjnej, czy w ramach różnych partii produkcyjnych o tej samej jakości.
- 8.3 NEVEON nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe i/lub niewystarczające informacje zawarte w dokumentach technicznych, opisach produktów, broszurach, opisach użytkowania lub innych dokumentach przygotowanych przez Klienta lub przekazanych bądź w inny sposób udostępnionych danemu klientowi albo użytkownikowi Klienta. Dotyczy to również sytuacji, gdy NEVEON autoryzował te dokumenty lub udzielił na nie zgody.
- 8.4 Zobowiązania gwarancyjne NEVEON polegają wyłącznie, zależnie od wyboru NEVEON, na naprawie lub wymianie wadliwych Produktów. Okres gwarancyjny wynosi sześć miesięcy od momentu dostarczenia danych wadliwych Produktów. W przypadku wymiany Produktów NEVEON dostarczy Produkty zastępcze do tego samego miejsca, co pierwotna dostawa. Jeśli NEVEON naprawi lub wymieni Produkty w ramach gwarancji, Klient ma prawo do nowego okresu gwarancyjnego wynoszącego sześć miesięcy od daty dokonania naprawy lub wymiany. Wszystkie zobowiązania gwarancyjne NEVEON wygasają nie później niż dwanaście miesięcy od momentu dostarczenia pierwotnych Produktów.
- 8.5 Zobowiązanie gwarancyjne NEVEON dotyczy wyłącznie Produktów wadliwych, które były użytkowane w normalnych warunkach eksploatacji i zgodnie z przeznaczeniem. Zobowiązanie gwarancyjne NEVEON wygasa w przypadku niewłaściwego użytkowania lub przechowywania Produktów, uszkodzenia lub modyfikacji Produktów przez strony trzecie lub ich przedstawicieli, lub jeśli Klient lub strony trzecie dokonują modyfikacji bądź napraw Produktów bez uprzedniej pisemnej zgody NEVEON. W przypadku wystąpienia wad Klient zobowiązany jest najpierw odebrać, prawidłowo rozładować i zmagazynować przedmioty dostawy.
- 8.6 Klient zobowiązany jest do sprawdzenia Produktów lub zlecenia ich sprawdzenia niezwłocznie po dostawie zgodnie z uzgodnionymi postanowieniami Incoterm. Klient traci prawo do gwarancji, jeśli nie powiadomi NEVEON o wadach bez zbędnej zwłoki od momentu, w którym odkrył lub powinien był odkryć wady Produktów i przy tym szczegółowo nie opíše ich charakteru. Klient traci prawo do gwarancji, jeśli nie powiadomi NEVEON o wadach najpóźniej w ciągu dziesięciu dni kalendarzowych od dostawy danych Produktów lub, o ile wady nie mogły być wykryte przez Klienta pomimo prawidłowej kontroli i nie zostały faktycznie wykryte (wady ukryte), przed przetworzeniem lub sprzedażą tych Produktów przez Klienta.

NEVEON

The Future of Foam

- 8.7 Po powiadomieniu NEVEON o wadzie Klient jest zobowiązany wyznaczyć NEVEON odpowiedni okres czasu, nie krótszy niż cztery tygodnie, na naprawę lub wymianę wadliwych Produktów.
- 8.8 Jeżeli NEVEON naprawi lub wymieni wadliwe Produkty zgodnie z warunkami niniejszej sekcji 8 lub jeżeli Klient sprzeciwi się takiej naprawie lub wymianie wadliwych Produktów, Klient nie będzie mógł skorzystać z prawa do obniżenia ceny ani odstąpić od danej umowy indywidualnej podlegającej niniejszym OWS.
- 8.9 Na Kliencie spoczywa ciężar dowodu w odniesieniu do wszelkich wad dotyczących Produktów w momencie dostawy.
- 8.10 Klient nie może dokonać cesji swoich roszczeń gwarancyjnych.

9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 9.1 Bez względu na inne postanowienia niniejszych OWS NEVEON ponosi odpowiedzialność tylko za własne umyślne i/lub rażące zaniedbanie. Ponadto odpowiedzialność NEVEON w odniesieniu do wszystkich roszczeń wynikających z indywidualnej umowy podlegającej niniejszym OWS, niezależnie od podstawy prawnej, jest zawsze ograniczona do 20% wartości zamówienia netto tej indywidualnej umowy podlegającej niniejszym OWS. Klient nie może zgłaszać żadnych roszczeń o odszkodowanie przekraczających tę kwotę.
- 9.2 NEVEON w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności (czy to umownej, deliktowej, czy innej) za (i) utratę zysku, utratę produkcji lub zarobków, utratę możliwości użytkowania, przerwę w działalności biznesowej, utratę zamówień, utratę informacji i danych lub roszczeń wynikających z umów stron trzecich wobec Klienta, (ii) pośrednią lub następczą stratę lub szkodę, niezależnie od tego, czy druga strona i NEVEON przewidywali taką stratę lub szkodę przy zawieraniu indywidualnej umowy podlegającej niniejszym OWS i czy taka strata lub szkoda została poniesiona przez drugą stronę w związku z indywidualną umową podlegającą niniejszym OWS i/lub jej wykonaniem; i (iii) wszelkie straty pieniężne.
- 9.3 Ograniczenie odpowiedzialności zgodnie z ustępami 9.1 i 9.2 nie ma zastosowania w przypadku (i) roszczeń z tytułu utraty życia, uszkodzenia ciała i/lub uszczerbku na zdrowiu wynikających z obowiązującego prawa, (ii) umyślnego działania lub (iii) w przypadku innego obowiązującego prawa wymagającego szerszej odpowiedzialności NEVEON, w którym to przypadku odpowiedzialność będzie ograniczona do minimum wymaganego przez obowiązujące prawo.
- 9.4 Roszczenia odszkodowawcze Klienta przedawniają się po upływie sześciu miesięcy od momentu, w którym Klient po raz pierwszy dowiedział się o szkodzie i stronie wyrządzającej szkodę.
- 9.5 Klient nie może dokonać cesji roszczeń odszkodowawczych.
- 9.6 Klient rezygnuje z roszczeń regresowych wobec NEVEON z powodu roszczeń wynikających z odpowiedzialności za produkt. Klient w pełni zabezpieczy i zwolni NEVEON od odpowiedzialności w tym zakresie.

10 TESTOWANIE PRODUKTÓW

Wszelkie testy, które mają być przeprowadzone na Produktach (np. testy odrywania, testy elektryczne lub mechaniczne, testy techniczne, itp.) będą przeprowadzone wyłącznie przez NEVEON na podstawie wyraźnej i pisemnej umowy pomiędzy NEVEON i Klientem. O ile NEVEON i Klient nie uzgodnią inaczej na piśmie, Klient ponosi wszystkie koszty NEVEON związane z takimi testami.

11 NARZĘDZIA I URZĄDZENIA

- 11.1 Jeżeli NEVEON wymaga narzędzi i urządzeń do dostarczania Produktów, a Klient ich nie zapewni, NEVEON sam wyprodukuje takie narzędzia i urządzenia lub zleci ich wyprodukowanie stronie trzeciej. Klient ponosi wszelkie koszty związane z takimi narzędziami i urządzeniami produkowanymi przez lub dla NEVEON. Z tego względu NEVEON wystawi Klientowi osobną fakturę za wszelkie koszty poniesione przy produkcji, konserwacji i naprawie tych narzędzi i urządzeń.
- 11.2 Jeżeli Klient sam zapewnia narzędzia i urządzenia wymagane do dostarczenia Produktów, Klient pokryje wszelkie koszty poniesione przez NEVEON w związku z konserwacją i naprawą tych narzędzi i urządzeń. NEVEON wystawi Klientowi osobną fakturę za takie koszty.

- 11.3 Klient przyjmuje do wiadomości, że NEVEON jest w stanie dostarczyć Produkty tylko przy użyciu w pełni funkcjonalnych narzędzi i urządzeń. Jeśli Klient odmówi pokrycia kosztów zgodnie z ustępami 11.1 i 11.2 NEVEON zostanie zwolniona ze swoich zobowiązań umownych, jeśli w wyniku tego NEVEON nie będzie mieć dostępu (lub utraci dostęp) do w pełni funkcjonalnych narzędzi i urządzeń wymaganych do dostawy Produktów.
- 11.4 Ustępy 11.1 do 11.3 mają zastosowanie *mutatis mutandis* do modyfikacji narzędzi i urządzeń (niezależnie od tego, czy zostały one zapewnione przez Klienta, czy nie).
- 11.5 O ile Klient sam nie zapewnił narzędzi i urządzeń lub nie ponosił wszystkich kosztów związanych z narzędziami i urządzeniami wyprodukowanymi przez lub dla NEVEON, narzędzia i urządzenia będące własnością NEVEON lub zbyć je w wyniku czynności prawnej. Na pisemne żądanie NEVEON Klient odbierze dostarczone przez niego narzędzia i urządzenia w stosownym terminie wyznaczonym przez NEVEON. W sytuacji, gdy Klient nie odbierze dostarczonych przez siebie narzędzi i urządzeń w terminie wyznaczonym przez NEVEON, Klient udzieli NEVEON od momentu Akceptacji upoważnienia do dysponowania tymi narzędziami i urządzeniami, do ich wykorzystania, zniszczenia lub pozbycia się ich w wyniku czynności prawnej według własnego uznania.

12 POUFNOŚĆ

- 12.1 Wszystkie informacje ujawnione przez NEVEON Klientowi lub o których Klient dowiedział się w trakcie relacji biznesowych z NEVEON ("**Informacje Poufne**") są uważane za poufne, chyba że są wyraźnie oznaczone przez NEVEON jako jawne w momencie ich ujawnienia lub są w sposób oczywisty jawne. NEVEON zastrzega sobie wszelkie prawa do Informacji Poufnych i Informacje Poufne pozostają własnością NEVEON.
- 12.2 Bez uprzedniej pisemnej zgody NEVEON Klient nie może wykorzystywać Informacji Poufnych w innym celu niż realizacja indywidualnej umowy podlegającej niniejszym OWS ani przekazywać lub ujawniać Informacji Poufnych stronom trzecim.
- 12.3 Powyższe zobowiązanie do zachowania poufności nie dotyczy Informacji Poufnych, które:
- były już zgodnie z prawem w posiadaniu Klienta przed ich ujawnieniem Klientowi;
 - były już publicznie dostępne lub powszechnie znane przed ujawnieniem ich Klientowi;
 - Klient otrzymał je zgodnie z prawem od osoby trzeciej niepodlegającej odpowiedniemu obowiązkowi zachowania poufności po ich ujawnieniu Klientowi; lub
 - które stały się publicznie dostępne lub powszechnie znane po ich ujawnieniu Klientowi bez jego udziału.
- 12.4 Publikacje Klienta odnoszące się lub związane z Produktami lub relacjami biznesowymi pomiędzy NEVEON a Klientem wymagają uprzedniej pisemnej zgody NEVEON.
- 12.5 Zobowiązanie do zachowania poufności zgodnie z niniejszą Sekcją 12 pozostaje w mocy nawet po rozwiązaniu lub wygaśnięciu indywidualnej umowy podlegającej niniejszym OWS.
- 12.6 Klient jest zobowiązany do zniszczenia Informacji Poufnych na żądanie NEVEON niezwłocznie, najpóźniej jednak po rozwiązaniu danej umowy indywidualnej podlegającej niniejszym OWS (w zakresie faktycznie możliwym i prawie dopuszczalnym). Klient nie będzie przechowywał żadnych zapisów innych niż kopie zapasowe informacji elektronicznych, których nie można usunąć, oraz Informacji Poufnych, które muszą być zachowane i/lub ujawnione ze względu na obowiązujące przepisy prawne i/lub regulacyjne.

13 ZGODNOŚĆ I OCHRONA DANYCH

- 13.1 Klient zobowiązuje się do przestrzegania przez cały czas Kodeksu Postępowania Greiner AG oraz Kodeksu Postępowania dla Dostawców i Partnerów Handlowych Greiner AG,

NEVEON

The Future of Foam

- z późniejszymi zmianami, obecnie dostępnych pod adresem <https://www.greiner.com/en/greiner-ag/compliance/> oraz <https://sustainability.greiner.com/en/suppliers/> (razem "Kodeks Postępowania Greiner") oraz wszystkich odpowiednich i obowiązujących praw i przepisów, w szczególności amerykańskiej Ustawy o Zagranicznych Praktykach Korupcyjnych z 1977 roku (z późniejszymi zmianami), jak również wszystkich obowiązujących praw antymonopolowych, konkurencji, antykorupcyjnych i eksportowych. Ani Klient, ani osoby działające w jego imieniu, czyli jego kierownicy, pracownicy lub przedstawiciele nie będą dokonywać, proponować ani przyjmować żadnych niewłaściwych płatności lub prezentów w formie bezpośredniej lub pośredniej dla lub od stron trzecich, w tym ich pracowników, kierowników ani dla lub od urzędników publicznych, przedstawicieli organów rządowych lub władz, partii politycznych lub ich kandydatów. Klient zgadza się, że jego partnerzy umowni będą przestrzegać zasad przynajmniej porównywalnych z zasadami Kodeksu Postępowania Greiner. NEVEON zastrzega sobie prawo do weryfikacji przestrzegania przez Klienta warunków Kodeksu Postępowania Greiner oraz wszystkich obowiązujących praw i przepisów w dowolnym momencie w godzinach pracy po uprzednim pisemnym powiadomieniu.
- 13.2 W przypadku ich nieprzestrzegania NEVEON ma prawo do rozwiązania indywidualnych umów podlegających niniejszym OWS w dowolnym momencie i ze skutkiem natychmiastowym poprzez pisemne powiadomienie Klienta.
- 13.3 Klient zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych i do zadbania o to, aby przestrzegali ich również jego pracownicy, partnerzy umowni i inni zaangażowani przez niego przedstawiciele i strony trzecie.
- 13.4 Klient przyjmuje do wiadomości, że przetwarzanie danych osobowych przez NEVEON jest przede wszystkim niezbędne do realizacji indywidualnej umowy podlegającej niniejszym OWS oraz do wypełnienia umownych zobowiązań NEVEON i wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych. W związku z tym dalsze informacje na temat ochrony danych, w szczególności dalsze potencjalne cele przetwarzania danych w NEVEON, są dostępne w karcie informacyjnej Ochrona danych dla klientów, dostawców i partnerów umownych i są dostępne dla Klienta pod adresem https://www.neveon.com/fileadmin/user_upload/PDF/DSE_EN_15122021.pdf.
- 13.5 Klient ma świadomość, że komunikacja elektroniczna (np. poczta elektroniczna) jest obciążona ryzykiem związanym z bezpieczeństwem. Klient nie będzie zatem wnosił żadnych roszczeń związanych z komunikacją elektroniczną lub opartych na braku szyfrowania takiej komunikacji elektronicznej.
- 13.6 Klient nie będzie przekazywać swoich danych dostępowych do portali internetowych NEVEON stronom trzecim. W przypadku odejścia pracownika Klienta Klient powinien powiadomić o tym NEVEON i niezwłocznie zmienić dane dostępowe. Klient powinien regularnie zmieniać hasła.
- ## 14 SIŁA WYŻSZA
- 14.1 W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od NEVEON, których NEVEON nie mogła przewidzieć, takich jak: klęski żywiołowe, wojna, spory pracownicze (w tym strajki), ataki hakerów, zakłócenia w ruchu drogowym i operacyjne, szkody wywołane pożarem lub wybuchem, rządowe ograniczenia importowe i eksportowe, niedostępność paliw, energii, surowców, dostaw lub środków transportu, epidemie lub pandemie (w tym między innymi związane z zespołem ostrej ciężkiej niewydolności oddechowej (koronawirus, tj. SARS-CoV-1 i SARS-CoV-2 (Covid-19)) lub nakazy rządowe, które uniemożliwiają lub utrudniają NEVEON wykonywanie zobowiązań umownych („Zdarzenie siły wyższej”), NEVEON zostaje zwolniona ze swoich zobowiązań umownych na czas trwania takiego zdarzenia siły wyższej oraz w zakresie jego skutków. Dotyczy to również sytuacji, gdy u podwykonawcy NEVEON wystąpi zdarzenie siły wyższej powodujące, że NEVEON nie może wypełnić swoich zobowiązań umownych. Zawieszenie to nie wpływa na obowiązek dokonywania płatności.
- 14.2 Dlatego NEVEON musi wznowić wypełnianie swoich zobowiązań dopiero po zakończeniu zdarzenia siły wyższej.
- Takie przedłużenie czasu nie wpływa jednak na okres obowiązywania indywidualnej umowy podlegającej niniejszym OWS pomiędzy NEVEON a Klientem.
- 14.3 W przypadku wystąpienia Zdarzenia siły wyższej, NEVEON:
- powiadomi Klienta na piśmie tak szybko jak to możliwe, najpóźniej w ciągu siedmiu dni kalendarzowych od chwili, gdy dowiedziała się o wystąpieniu Zdarzenia siły wyższej, przy czym opiszcie również odpowiednio szczegółowo okoliczności i przewidywany czas spodziewanego opóźnienia w działaniu; oraz
 - podejmie uzasadnione komercyjnie i współmierne wysiłki w celu wypełnienia (lub wznowienia) swoich zobowiązań tak szybko, jak to możliwe (i w możliwym zakresie).
- 14.4 NEVEON jest uprawniona do przedłużenia terminu wykonania swoich zobowiązań i do otrzymania (proporcjonalnej) zapłaty za już zrealizowane (częściowe) dostawy i usługi.
- 14.5 NEVEON ponosi własne koszty wynikające lub związane ze Zdarzeniem siły wyższej, bez prawa do zwrotu kosztów przez Klienta. Jeśli Zdarzenie siły wyższej trwa dłużej niż dwa miesiące, NEVEON ma prawo do rozwiązania odpowiednich indywidualnych umów podlegających niniejszym OWS. W takim przypadku NEVEON nie ma prawa do żądania odszkodowania od Klienta za całkowite lub częściowe niewykonanie danej indywidualnej umowy.
- 14.6 Po zakończeniu Zdarzenia siły wyższej NEVEON i Klient wspólnie uzgodnią ewentualną kolejną dostawę dla wszelkich dostaw, które nie zostały zrealizowane w okresie trwania Zdarzenia siły wyższej, uwzględniając interesy obu stron.
- ## 15 ROZWIĄZANIE
- 15.1 O ile nie uzgodniono wyraźnie inaczej, NEVEON może rozwiązać indywidualne umowy podlegające niniejszym OWS (inne niż umowy na czas określony) na końcu miesiąca kalendarzowego z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. NEVEON może ponadto rozwiązać indywidualną umowę podlegającą niniejszym OWS z ważnych przyczyn ze skutkiem natychmiastowym, w szczególności w przypadku (i) istotnych naruszeń umowy przez Klienta, które, jeśli są możliwe do naprawienia, nie zostaną naprawione w odpowiednim terminie wyznaczonym przez NEVEON na piśmie, lub (ii) istotnego pogorszenia sytuacji ekonomicznej Klienta. NEVEON jest również uprawniona do zakończenia realizacji indywidualnej umowy podlegającej niniejszym OWS, jeśli Klient nie wypełnia swoich zobowiązań płatniczych wobec NEVEON lub istotnie narusza indywidualną umowę podlegającą niniejszym OWS lub niniejsze OWS.
- 15.2 Jeśli NEVEON rozwiąże umowę indywidualną zgodnie z ustępem 15.1, NEVEON jest w każdym przypadku uprawniona do żądania od Klienta wszystkich płatności i kosztów poniesionych przez nią do momentu rozwiązania umowy. W przypadku rozwiązania przez NEVEON umowy indywidualnej podlegającej niniejszym OWS z ważnego powodu NEVEON jest również uprawniona do otrzymania od Klienta wartości netto zamówienia wszystkich rozwiązanych umów indywidualnych pomniejszonej o koszty i wydatki zaoszczędzone przez NEVEON, a Klient jest zobowiązany do zabezpieczenia NEVEON i zwolnienia jej od odpowiedzialności za wszelkie szkody wynikające z takiego wcześniejszego rozwiązania.
- 15.3 Jeśli NEVEON rozwiąże umowę indywidualną zgodnie z ustępem 15.1, Klient nie ma prawa domagać się wynagrodzenia za swoje działania, w szczególności nie ma prawa domagać się rekompensaty lub wynagrodzenia za koszty badania rynku i/lub zamortyzowane lub niezamortyzowane inwestycje.
- ## 16 ODSZKODOWANIE I UBEZPIECZENIE
- 16.1 Klient zobowiązany jest zabezpieczyć NEVEON i jej kierowników, pracowników, dostawców, usługodawców i przedstawicieli i zwolnić ich od odpowiedzialności za wszelkie straty, zobowiązania, roszczenia, żądania, szkody i wydatki (w tym między innymi uzasadnione honoraria adwokackie i inne koszty i wydatki związane z postępowaniem sądowym) bezpośrednio lub pośrednio wynikające z lub związane z jakimkolwiek roszczeniami stron trzecich w związku z (i) niewłaściwym lub nieuprawnionym użyciem Produktu sprzedanego Klientowi, (ii) nielegalnym lub niedbalym

NEVEON

The Future of Foam

postępowaniem albo umyślnym wykroczeniem ze strony Klienta związanym z jakimkolwiek Produktem po jego sprzedaniu Klientowi, (iii) brakiem wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności lub środków prawnych w imieniu NEVEON w sposób określony w niniejszych OWS lub w indywidualnej umowie podlegającej niniejszym OWS (z wyjątkiem przypadków, w których taka odpowiedzialność lub środki prawne nie mogą być ograniczone zgodnie z obowiązującym prawem) lub (iv) użyciem lub dalszą dystrybucją produktu z naruszeniem niniejszych OWS lub indywidualnej umowy podlegającej niniejszym OWS.

16.2 Klient jest zobowiązany do utrzymania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, jakie NEVEON może od czasu do czasu określić na piśmie.

17 POSTANOWIENIA RÓŻNE

17.1 Umowy pomiędzy NEVEON a Klientem są wiążące tylko jeśli zostały zawarte w formie pisemnej. Odstępstwa od niniejszych OWS i/lub zmiany lub odstąpienia od indywidualnej umowy podlegającej niniejszym OWS muszą być zawarte w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

17.2 NEVEON i podmioty, w których NEVEON posiada bezpośrednio lub pośrednio co najmniej 50% udziałów własnościowych, są uprawnione do potrącania swoich roszczeń wobec Klienta z roszczeniami Klienta wobec NEVEON, niezależnie od tego, czy są to roszczenia wymagalne czy niewymagalne, istniejące czy przyszłe.

17.3 Żadna z indywidualnych umów podlegających niniejszym OWS nie tworzy partnerstwa, korporacji lub joint venture jakiegokolwiek rodzaju pomiędzy NEVEON i Klientem; ani NEVEON ani Klient nie są uprawnieni do działania jako przedstawiciele drugiej strony w jakimkolwiek celu i/lub do wiązania lub zaciągania zobowiązań w imieniu drugiej strony.

17.4 Żadne wyłączenie lub modyfikacja niniejszych OWS lub jakiegokolwiek indywidualnej umowy podlegającej niniejszym OWS nie będzie ważne, o ile nie zostanie sporządzone na piśmie i podpisane przez upoważnionego przedstawiciela każdej ze stron. Brak egzekwowania przez którąkolwiek ze stron jakichkolwiek postanowień niniejszych OWS lub jakiegokolwiek indywidualnej umowy podlegającej niniejszym OWS nie będzie uznawane za odstąpienie od przyszłego egzekwowania tego lub jakiegokolwiek innego postanowienia.

17.5 Klient przyjmuje do wiadomości, że NEVEON nie będzie miała żadnych zobowiązań ani odpowiedzialności wobec stron trzecich na podstawie lub w wyniku niniejszych OWS lub jakiegokolwiek indywidualnej umowy podlegającej niniejszym OWS.

17.6 Niniejsze OWS oraz wszelkie indywidualne umowy podlegające niniejszym OWS będą mieć zastosowanie do stron niniejszej umowy oraz ich następców i dozwolonych cesjonariuszy.

17.7 Niniejsze OWS oraz wszelkie indywidualne umowy podlegające niniejszym OWS zawierają całość umowy pomiędzy stronami

w odniesieniu do przedmiotu niniejszych OWS i takich umów i zastępują wszelkie wcześniejsze lub równoczesne pisemne lub ustne umowy i porozumienia odnoszące się do przedmiotu niniejszych OWS i takich umów.

17.8 Klient nie może scedować ani przenieść żadnych praw lub obowiązków wynikających lub związanych z indywidualną umową podlegającą niniejszym OWS na strony trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody NEVEON.

17.9 Jeśli w dowolnym momencie jakiegokolwiek postanowienie niniejszych OWS lub indywidualnej umowy podlegającej niniejszym OWS jest lub stanie się nieważne lub nieegzekwowalne w całości lub w części, lub jeśli wystąpi luka w indywidualnej umowie podlegającej niniejszym OWS, nie wpłynie to na ważność lub egzekwowalność pozostałych postanowień. W miejsce nieważnego lub nieegzekwowanego postanowienia lub w celu wypełnienia luki, uznaje się odpowiednie ważne i egzekwowalne postanowienie, które, na ile to prawnie możliwe, jest jak najbardziej zbliżone do tego, co strony zamierzały lub mogłyby zamierzać zgodnie ze znaczeniem i celem danej indywidualnej umowy podlegającej niniejszym OWS, gdyby rozważyły tę kwestię.

17.10 Niniejsze OWS oraz wszystkie indywidualne umowy zawarte pomiędzy NEVEON i Klientem podlegają wyłącznie prawu austriackiemu, chyba że siedziba NEVEON i Klienta znajduje się w tym samym kraju, w takim przypadku niniejsze OWS oraz wszystkie indywidualne umowy zawarte pomiędzy NEVEON i Klientem podlegają wyłącznie prawu kraju, w którym znajdują się siedziby obu Stron. Przepisy kolizyjne, Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów i porównywalne traktaty międzynarodowe nie mają zastosowania.

17.11 Jeżeli siedziba Klienta znajduje się na terenie Unii Europejskiej, a siedziba NEVEON i Klienta znajduje się w tym samym kraju, wyłączną jurysdykcję ma sąd właściwy dla spraw handlowych w miejscu siedziby NEVEON.

17.12 Jeśli siedziba Klienta znajduje się na terenie Unii Europejskiej, a siedziba NEVEON i Klienta nie znajduje się w tym samym kraju, wyłączną jurysdykcję ma sąd właściwy dla spraw handlowych w Wiedniu w Austrii.

17.13 Jeśli siedziba Klienta znajduje się poza Unią Europejską, wszystkie spory wynikające z lub związane z niniejszymi OWS i wszystkimi indywidualnymi umowami zawartymi pomiędzy NEVEON a Klientem będą ostatecznie rozstrzygane zgodnie z Regulaminem Arbitrażu Międzynarodowej Izby Handlowej przez jednego lub więcej arbitrów powołanych zgodnie z tym regulaminem. Miejscem arbitrażu jest Wiedeń w Austrii. Językiem arbitrażu jest język angielski.

17.14 NEVEON ma również prawo do podjęcia działań prawnych w stosunku do Klienta w każdym innym sądzie właściwym.